



RAPPORT DÉVELOPPEMENT DURABLE 2013

POPULATION, PLANÈTE, PHOSPHATE



PRÉAMBULE

Ce document a pour objectif de présenter les principales réalisations en matière de développement durable du Groupe OCP en 2013.

Les données financières ont été préparées conformément aux normes comptables International Financial Reporting Standards IFRS, reconnues au Maroc et à l'international, sauf indication contraire.

Tous les montants sont en dirhams marocains, sauf indication contraire.

POPULATION, PLANÈTE, PHOSPHATE

Le Groupe OCP porte en lui un héritage unique au Maroc et dans le monde. De cet héritage découlent des responsabilités économique, sociale et environnementale cruciales. Celles-ci positionnent OCP en leader incontournable du développement économique national et font de lui un acteur clé de la sécurité alimentaire mondiale.

Pour les nombreuses institutions privées et publiques marocaines ainsi que les communautés partageant nos valeurs de développement durable, nous sommes effectivement plus qu'une entreprise. Nous sommes le partenaire privilégié qui les accompagne au quotidien pour bâtir l'avenir. Nos communautés riveraines et parties prenantes, au Maroc et ailleurs, nous font confiance pour créer de nouvelles opportunités économiques, soutenir le progrès social et servir de modèle en matière de leadership environnemental.

Cette année, notre engagement sociétal a continué de se renforcer grâce à notre approche

partenariale nous permettant d'innover ensemble pour développer les compétences, et élargir les possibilités. La création des Skills Centers témoigne du renouvellement de notre promesse d'engagement auprès des jeunes.

Au niveau industriel, notre programme d'excellence opérationnelle est en bonne voie. En phase avec la stratégie de développement du Groupe, ce programme nous permettra de réaliser des performances de niveau mondial : doubler notre capacité minière et tripler nos capacités chimiques à horizon 2020 tout en réduisant notre empreinte environnementale. 2013 a également vu s'achever les travaux de construction du Slurry Pipeline, à travers lequel le transport de phosphate devrait débuter dès 2014.

Grâce au pipeline, OCP réduira ses émissions de CO₂ de 900 000 tonnes par an, soit environ 20% de l'intensité carbonique moyenne du secteur phosphatier marocain, et économisera 3 millions de m³ d'eau par an.

“ Cette année,
notre engagement
sociétal a continué
de se renforcer
grâce à notre
approche
partenariale ”

Sur le plan global, le Groupe s'est fortement investi à garantir un meilleur accès aux engrais et à promouvoir l'agriculture durable. Ensemble, avec nos partenaires publics et privés, en Afrique, Asie, Amérique Latine et ailleurs, nous œuvrons pour augmenter rendements et revenus, à travers des engrais performants et adaptés.

Parce que notre activité ne se restreint pas à l'extraction et la transformation de phosphate, nous veillons, au quotidien, à en faire un moteur de transformation et de création de valeur pour tous. Les employés d'OCP portent fièrement ce pari, convaincus de l'essence même de notre activité, qui au-delà de la réalisation de profits, est véritablement un gage pour l'avenir.

Mostafa TERRAB
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

SOMMAIRE

<i>Préambule</i>	3
<i>Population, Planète, Phosphate</i>	4
<i>Sommaire</i>	6
<i>L'année 2013 en chiffres</i>	8
<i>À propos de ce rapport</i>	10
<i>L'univers OCP</i>	12
<i>Un management transparent et efficace</i>	16
<i>Notre politique de développement durable</i>	22
<i>Analyse de pertinence</i>	24
CRÉER DE LA VALEUR DURABLE	27
<i>Cultiver l'excellence opérationnelle</i>	30
<i>Contribuer à la sécurité alimentaire mondiale</i>	32
<i>OCP en Afrique</i>	34
<i>Performance Phosphate Products</i>	36
<i>La Caravane OCP</i>	38
VALORISER LE CAPITAL HUMAIN	41
<i>Santé et sécurité : une priorité pour tous</i>	44
<i>Développement des compétences et des carrières</i>	46
<i>Prestations sociales</i>	48
<i>L'Institut de Promotion Socio-Educative (IPSE)</i>	50

CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE DES COMMUNAUTÉS LOCALES **53**

<i>Engagement des Sites OCP</i>	57
<i>La Fondation OCP, un engagement citoyen</i>	66
<i>Les Skills Centers</i>	70
<i>Rhamna Skills, un an après</i>	72

ATTEINDRE L'EXCELLENCE ENVIRONNEMENTALE **75**

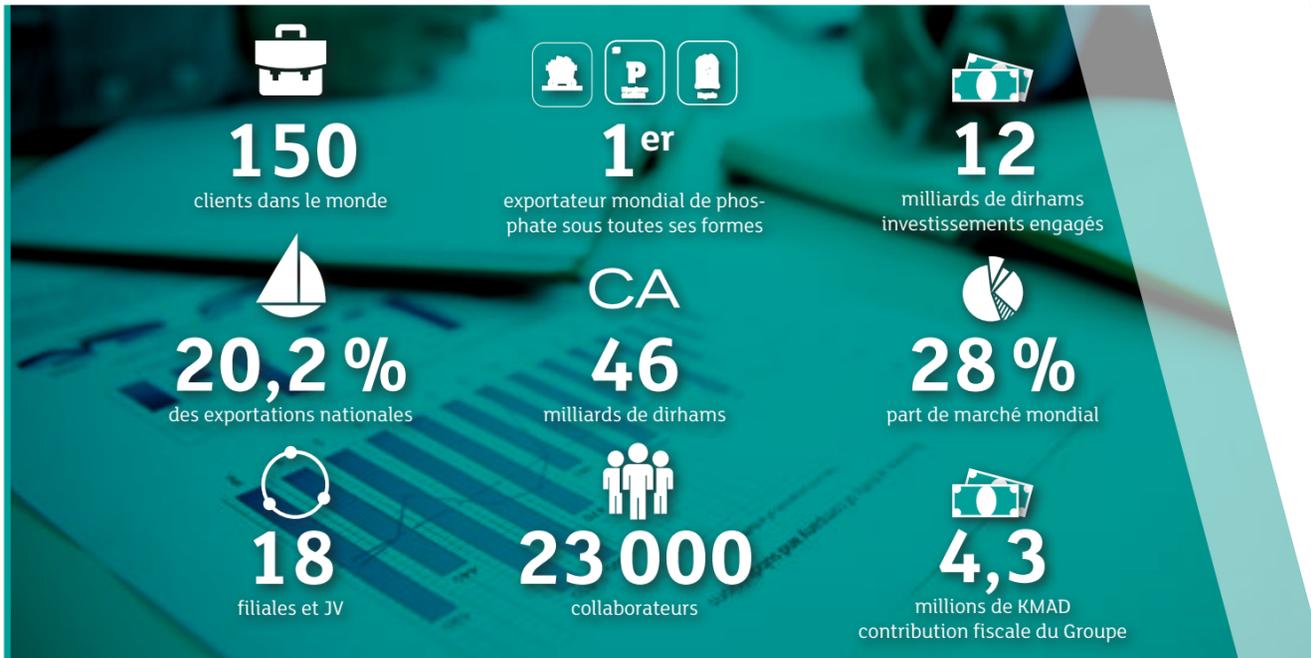
<i>Programme d'excellence environnementale</i>	78
<i>Stratégie eau d'OCP</i>	80
<i>Stratégie énergie d'OCP</i>	86
<i>Gestion des déchets</i>	90
<i>Gestion et réhabilitation des sols</i>	92
<i>Maîtrise des émissions atmosphériques</i>	93
<i>Sensibilisation à la protection environnementale</i>	97

ANNEXES **99**

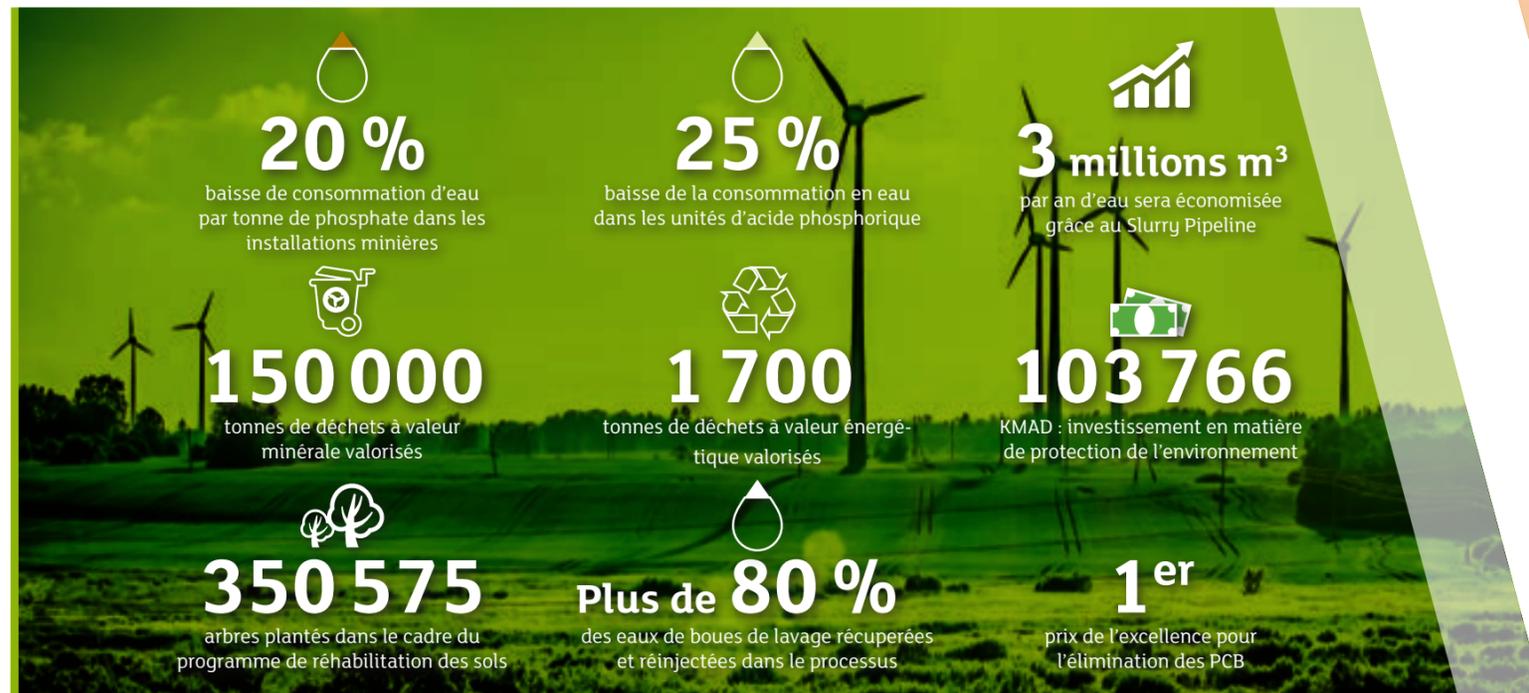
<i>Index du contenu GRI</i>	100
<i>Crédits</i>	102

L'ANNÉE 2013 EN CHIFFRES

LEADERSHIP ÉCONOMIQUE



EXCELLENCE ENVIRONNEMENTALE



ENGAGEMENT SOCIÉTAL



À PROPOS DE CE RAPPORT

Ce rapport est le premier document consolidé du Groupe OCP sur le développement durable. Il contient les éléments d'information généraux prévus par les lignes directrices G4 de la Global Reporting Initiative (GRI). Ce rapport couvre la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2013 et est structuré en différents chapitres informant de notre engagement en faveur du développement durable, nos objectifs ainsi que nos réalisations dans les principaux chantiers suivants : la création de valeur durable, le capital humain, la contribution au bien-être social et l'excellence environnementale.

Ce rapport a été conçu selon un processus d'engagement à travers lequel OCP a attentivement échangé avec ses parties prenantes sur des problématiques prioritaires de développement durable. Il représente le fruit de consultations internes et externes permettant de relever les défis majeurs qui sont à l'origine même des objectifs fixés et des projets entrepris par OCP dans le cadre de ses engagements en développement durable. L'apport des acteurs externes a été analysé à partir de sondages, entretiens et études réalisés par des instituts de recherche reconnus, et auprès d'un grand nombre de partenaires et communautés voisines.

Le rapport développement durable d'OCP sera publié annuellement. Cette première édition n'a pas requis de vérification externe. Nous espérons, cependant, qu'elle enrichira le débat avec nos parties prenantes et constituera une nouvelle opportunité d'échange avec nos intervenants au Maroc et dans le monde.

Bonne lecture !

Pour toute question concernant ce rapport de développement durable, merci de contacter :
Peopleplanetphosphate@ocpgroup.ma



L'UNIVERS OCP

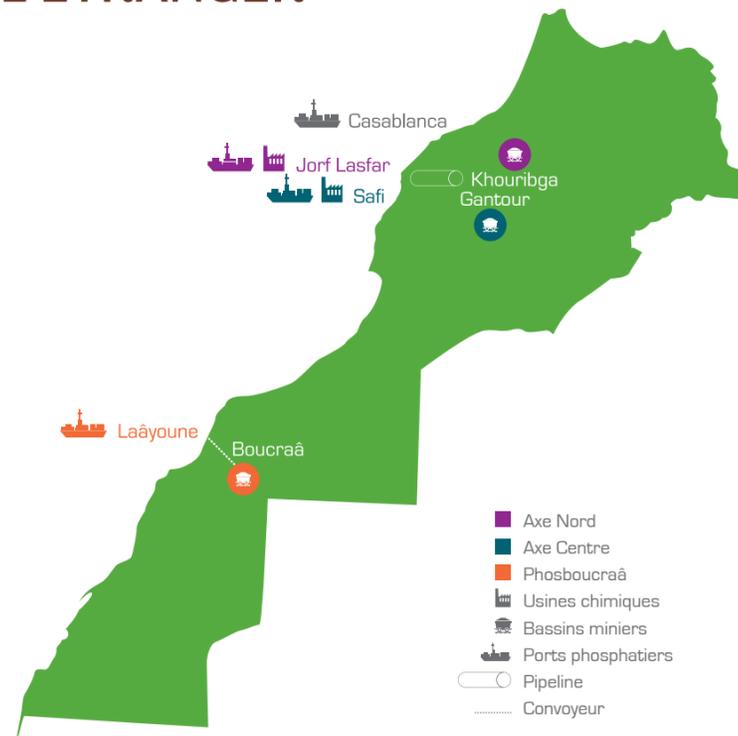
OCP occupe une place particulière dans l'histoire industrielle du Maroc; le Groupe est le premier exportateur au monde de minerai, leader sur le marché de l'acide phosphorique et un acteur de poids dans les engrais solides. Cette performance, OCP en puise les racines dans son histoire et dans une expérience accumulée de 90 ans, depuis sa création en 1920.

Office Chérifien des Phosphates à sa création, le Groupe OCP depuis 1975 a évolué sur le plan juridique, pour devenir en 2008 une société anonyme dénommée «OCP S.A» dont le siège est à Casablanca.

De quelques centaines de personnes à sa création, pour un chiffre d'affaires de 3 millions de Dollars US, OCP a réalisé un chiffre d'affaires de 46 milliards de dirhams en 2013 et compte près de 23 000 collaborateurs.



UNE PRÉSENCE FORTE AU MAROC ET À L'ÉTRANGER



Présence au Maroc

4 Sites miniers

KHOURIBGA **17,4 Mt***
PHOSPHATE BRUT

BOUCRAÂ **2,1 Mt***
PHOSPHATE BRUT



YOUSOUFIA **4,2 Mt***
PHOSPHATE BRUT - SEC ET MARCHAND

BENGUERIR **2,7 Mt***
PHOSPHATE BRUT - SEC ET MARCHAND - TRAITÉ

2 Plateformes chimiques

JORF LASFAR **3,1 Mt***
P₂O₅ ACIDE PHOSPHORIQUE

4 Mt*
ENGRAIS PHOSPHATÉS



SAFI **1,4 Mt***
P₂O₅ ACIDE PHOSPHORIQUE

0,8 Mt*
ENGRAIS PHOSPHATÉS

4 Ports phosphatiers

SAFI **468 Bateaux***

LAÏYOUNE
Wharf de **3 Km**
50 Bateaux*



JORF LASFAR **300 Bateaux***

CASABLANCA
280 Bateaux*

* en 2013



4 Filiales de services
5 Unités industrielles

FILIALES DE SERVICES :

- New Delhi - Inde
- Sao Paulo - Brésil
- Paris (Lejonc & Cie) - France
- Buenos Aires - Argentine

FILIALE DE TRADING :

- BSFT
- Black Sea Fertilizer Trading
- Sao Paulo - Brésil

SITES CHIMIQUES :

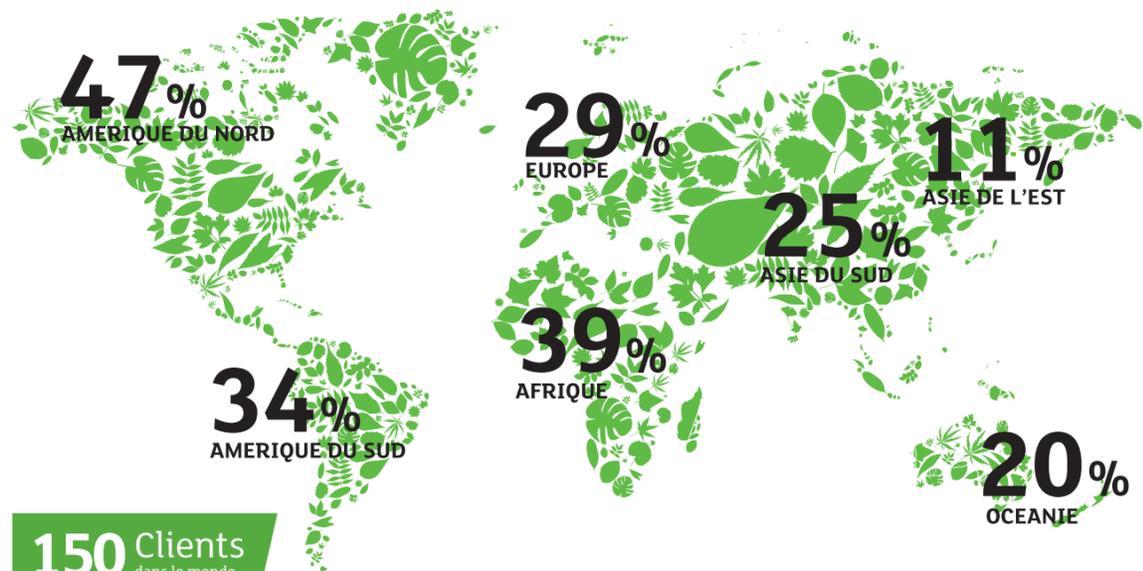
- Prayon
- Puurs - Belgique
- Engis - Belgique
- Roches - France
- Augusta, GA - USA

- PPL
- Paradeep - Inde

OUVERTURE PROCHAINE :

- Chine
- Singapour
- Émirats Arabes Unis
- Côte d'Ivoire
- États Unis d'Amérique

Présence à l'étranger



150 Clients dans le monde

*Source : Rapport provisoire IFA 2012

Parts d'OCP dans les importations de la région en phosphate sous toutes ses formes*

NOS CATÉGORIES DE PRODUITS

Roche phosphatée

La teneur de la roche en phosphore, mesurée en pourcentage de pentoxyde de phosphore (P_2O_5) détermine sa qualité. A moins de 30 % de P_2O_5 , le minerai subit un premier traitement, sous forme de séchage et/ou d'enrichissement par voie humide ou sèche.

OCP est le premier exportateur mondial de phosphate brut avec 33%* de parts de marché.

25,9 millions de tonnes
Exportées et livrées localement

17,3 millions de tonnes
Transformées dans les unités OCP

26,4 millions de tonnes
de production marchande

8,6 millions de tonnes
Exportées

Acide phosphorique

Produit intermédiaire entre le minerai et les engrais, l'acide phosphorique standard est en fait le fruit d'un enrichissement de la roche obtenu par réaction avec de l'acide sulfurique à concentrations distinctes.

L'acide phosphorique purifié, produit en moindres mesures, est fabriqué à partir d'acide phosphorique standard et il est destiné à des applications alimentaires et industrielles.

OCP est le premier exportateur mondial d'acide phosphorique avec 47%* de parts de marché.

4,4 millions de tonnes
 P_2O_5 produites

2 millions de tonnes
 P_2O_5 exportées

Engrais phosphatés

- Le MAP (Mono-Ammonium phosphate) : engrais binaire composé de deux éléments fertilisants, le phosphore et l'azote ;
- Le DAP (Di-Ammonium Phosphate) : engrais binaire composé de deux éléments fertilisants : le phosphate et l'azote. Il s'agit également de l'engrais le plus répandu ;
- Le TSP (Triple Super Phosphate) : engrais entièrement phosphaté ;
- Les NPK : engrais ternaires composés des trois éléments phosphore, azote, potasse, et enrichis au soufre ;
- Les Performance Phosphate Products (PPP) constituent de nouveaux produits d'OCP à haute valeur ajoutée permettant de répondre aux besoins spécifiques des agriculteurs. A date, OCP a développé quatre familles de PPP : PPP Direct Application, PPP Complex Fertilizers, PPP Animal Feed et PPP Soluble Fertilizers.

4,8 millions de tonnes
Produites

4,3 millions de tonnes
Exportées

OCP est le 2^{ème} exportateur mondial d'engrais phosphatés avec 19% de parts de marché.

* Ces chiffres ont été actualisés par rapport à la version imprimée. Source : OCP & IFA, 2013.

UN MANAGEMENT TRANSPARENT ET EFFICACE

HAUTE INSTANCE DE GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration détermine les orientations de l'activité d'OCP et veille à leur mise en œuvre. Les membres du Conseil d'Administration sont représentants de

différents ministères et d'autres institutions. Le Président Directeur général d'OCP siège au Conseil d'Administration.

ORGANIGRAMME OCP S.A EN 2014



DES VALEURS PARTAGÉES PAR TOUS

NIYA

Ijtihad

- Faire preuve de créativité et d'esprit d'innovation;
- Avoir la capacité de se remettre en question pour mieux évoluer.

Intégrité/loyauté

- Faire preuve de transparence, d'intégrité et d'honnêteté en toutes circonstances;
- Être un modèle de comportement aussi bien en interne qu'en externe.

OUVERTURE

- Respecter les autres et reconnaître leur valeur, cultiver l'empathie;
- Écouter et valoriser les points de vue divergents.

ADAPTATIVE LEADERSHIP

Leadership

- Être capable de mobiliser et de fédérer autour de ses projets;
- Bâtir la motivation et encourager les autres à se dépasser;
- Prendre les décisions et être capable de trancher;
- Savoir s'adapter aux changements et gérer les ruptures.

Responsabilité / engagement

- Prendre ses responsabilités et assumer ses actions et celles de son équipe;
- Faire montre d'un engagement sincère en faveur des succès collectifs.

Courage

- Persévérer dans l'effort et aller au bout de ses projets (résilience);
- Chercher proactivement à sortir de sa zone de confort et savoir prendre des risques;
- Savoir porter et défendre des idées nouvelles;

- Savoir donner et recevoir les «feedbacks» de manière honnête et constructive.

Modestie

- Faire preuve d'humilité en toutes circonstances;
- Valoriser le résultat de l'équipe plutôt que sa propre contribution;
- Savoir se remettre en question/accepter d'être «challengé» et chercher à s'améliorer continuellement.

Solidarité

- Promouvoir le travail en équipe;
- Placer l'intérêt du Groupe au-dessus de son intérêt personnel;
- Mettre à disposition des autres son savoir et son savoir-faire ; contribuer à l'intelligence collective;
- Être réactif/aider ses collaborateurs sans contrepartie.

UNE MISSION QUI NOUS ENGAGE

La mission d'OCP consiste à garantir un accès mondial et durable au phosphate en s'engageant pour un leadership économique, social et environnemental au Maroc et à travers le monde.

POUR UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE ET ÉQUITABLE

Incorporer des valeurs et principes éthiques dans notre organisation dans l'intérêt d'une bonne gouvernance figure parmi nos premières priorités. Parmi ces principes, nous comptons le respect de nos engagements, de notre intégrité, de la transparence et de l'équité en toutes circonstances. Ce sont ces mêmes principes qui façonnent la culture OCP et représentent une véritable fierté d'appartenance au Groupe.

Les structures et les outils spécifiques de gouvernance de notre organisation reflètent clairement ces valeurs et principes. Les employés d'OCP sont régulièrement formés et évalués sur leur adhésion aux valeurs du Groupe. Ces évaluations sont étroitement liées aux aspects opérationnel et relationnel de leur travail. Dans ce même cadre, l'entité audit et contrôle contribue grandement au renforcement et à l'intégration des valeurs OCP.

En mai 2013, OCP s'est vu octroyer la certification IFACI de l'institut français d'audit et de contrôle internes. A travers son évaluation indépendante et stricte, la certification IFACI reflète davantage l'engagement d'OCP envers un processus d'amélioration soutenue de ses activités d'audit interne, garantes d'une meilleure performance et reconnaissance au niveau national et international.



FONCTION DÉVELOPPEMENT DURABLE OCP

La mission développement durable du Groupe OCP est portée par la Direction Développement Durable et les entités Développement Durable Sites. La Fondation OCP vient renforcer cet engagement à travers des actions sociales et sociétales sur les plans national et international.

Esprit de la fonction DD à OCP :

- Vision DD commune ;
- Fonction partagée et coordonnée ;
- Programmes transverses structurés ;
- Démarche partenariale et collaborative ;
- Déploiement local, national et international ;
- Reporting, évaluation des performances et amélioration continue.



NOTRE POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Le Groupe OCP, qui a pour mission d'extraire les phosphates et de les valoriser afin de donner à la terre la force de nourrir la planète et de contribuer à la sécurité alimentaire, considère le développement durable comme partie intégrante de sa stratégie.

Agissant en industriel responsable, le Groupe OCP a pour ambition d'œuvrer pour une exemplarité en matière d'environnement, de sécurité et de préservation de la santé de ses employés et de ses parties prenantes. Il contribue à promouvoir des projets générateurs d'investissement, de compétences, d'emplois et de bonnes conditions de vie au sein des territoires où il opère.

Le Groupe OCP agit pour transformer les problématiques et défis liés à ses activités en opportunités de création de valeur partagée avec ses parties prenantes et son écosystème.

Dans ce sens, le Groupe OCP se dote d'une fonction Développement Durable permettant d'agir efficacement pour déployer ces engagements à tous les niveaux, privilégie la démarche partenariale avec les organismes expérimentés et les acteurs de terrain, mobilise les ressources humaines et financières nécessaires et responsabilise l'ensemble de ses collaborateurs.

Adoptant une logique d'amélioration continue, la politique de développement durable est traduite en objectifs ambitieux avec des indicateurs mesurables permettant un reporting régulier et transparent.

Ces engagements s'inscrivent dans la stratégie de professionnalisme, de bonne gouvernance et d'exemplarité du Groupe OCP et servent à améliorer ses performances et à pérenniser son leadership national et international.

Le Groupe OCP s'engage et agit pour :

1

Faire de nos projets des opportunités de création de valeur partagée avec nos parties prenantes :

Favorisant le dialogue, la confiance et en prenant en considération leurs besoins dans une perspective de relations gagnant-gagnant.

2

Préserver la santé et la sécurité de nos salariés et de nos parties prenantes :

En identifiant et maîtrisant les risques liés à notre activité et en mettant en œuvre des standards exigeants, visant l'objectif de zéro accident et incident.

3

Participer au développement territorial dans nos zones d'activité :

En contribuant, via des partenariats avec les acteurs institutionnels locaux, à des projets structurants générateurs d'activités socio-économiques durables.

4

Contribuer à l'amélioration du cadre de vie de nos communautés riveraines, par :

- L'accompagnement des riverains à la mise en œuvre de projets générateurs de revenus, d'emplois et de compétences;
- L'amélioration de l'employabilité des jeunes;
- Le renforcement des capacités des associations;
- Le soutien à l'éducation et la santé publiques.

5

Soutenir le développement des PME :

Pour l'émergence d'une Supply Chain et d'un écosystème compétitifs, responsables et contributifs à la stratégie de croissance du Groupe OCP.

6

Contribuer au développement agricole :

En soutenant la recherche et l'innovation et en aidant les agriculteurs à optimiser leurs rendements grâce à une meilleure connaissance des sols et un usage rationnel des engrais.

7

Viser l'excellence environnementale et une empreinte environnementale positive en œuvrant pour :

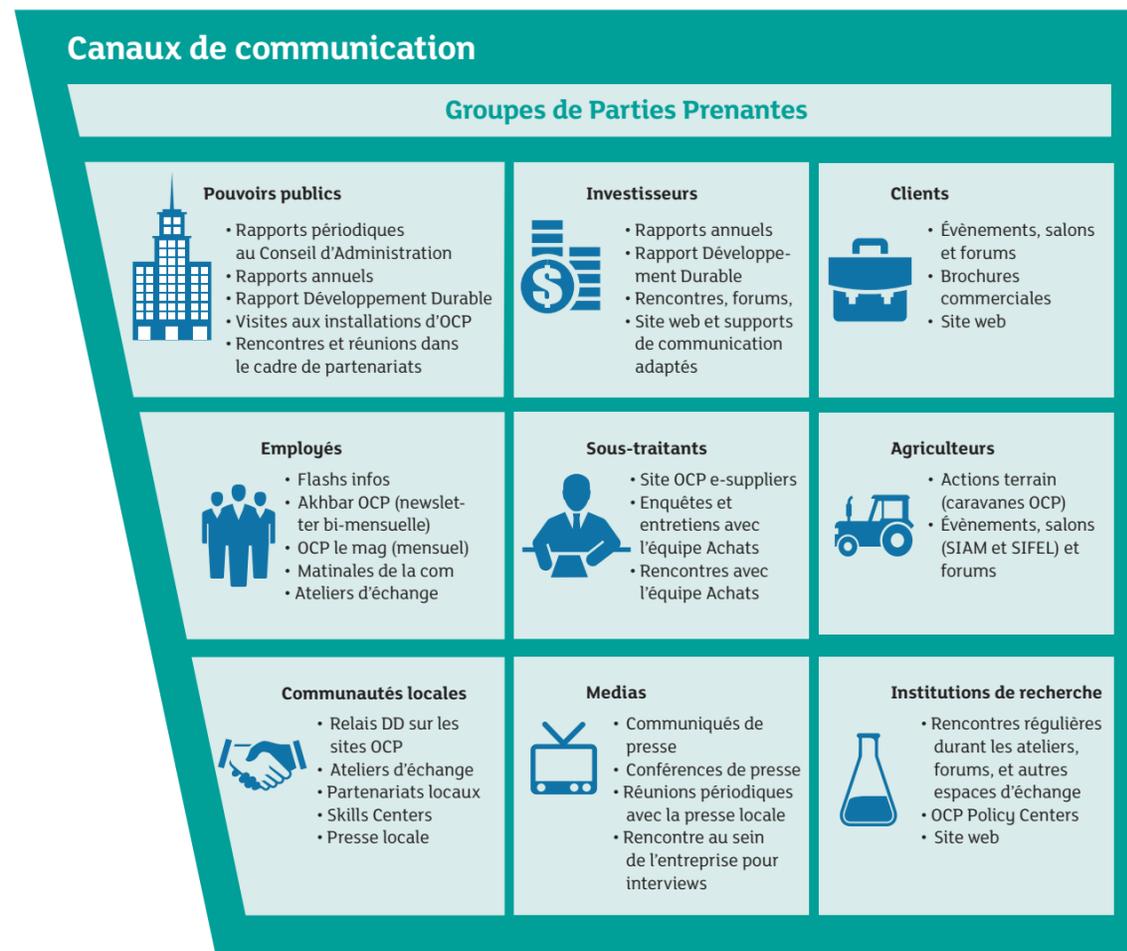
- Optimiser la consommation en eau, diversifier les approvisionnements en eaux non-conventionnelles et développer leur usage;
- Optimiser la consommation d'énergie et favoriser l'usage des énergies renouvelables;
- Gérer de manière éco-responsable les déchets ultimes et recycler ou valoriser 100 % des autres;
- Innover pour valoriser les by-products;
- Favoriser des pratiques innovantes pour une valorisation durable des sols et terrains miniers;
- Œuvrer pour atteindre zéro rejet nuisible à l'environnement.

L'ensemble des collaborateurs OCP œuvre pour la promotion et la concrétisation de ces engagements.

ANALYSE DE PERTINENCE

Dans le cadre de l'élaboration de ce rapport contenant les éléments d'information généraux prévus par les lignes directrices G4 de la Global Reporting Initiative (GRI), le Groupe de Travail reporting développement durable a identifié des groupes de parties prenantes prioritaires. Cependant aucun engagement spécifique n'a eu lieu dans le cadre du processus de préparation de ce rapport.

Les aspects et problématiques fréquemment soulevés via les canaux de communication établis avec nos parties prenantes ont été étroitement pris en compte lors de l'élaboration d'une liste exhaustive de problématiques développement durable, et ce conformément à l'analyse de pertinence. Cette analyse nous a permis de clarifier les aspects prioritaires à couvrir dans ce rapport.



Les aspects couverts par ce rapport sont intégrés dans les engagements développement durable d'OCP. Dans le but d'identifier ces aspects, OCP a entrepris la démarche suivante inspirée des lignes directrices du GRI :

Identification :

OCP a développé une liste exhaustive de problématiques développement durable pertinentes pour l'entreprise et ses parties prenantes. Cette liste a été établie en prenant en compte le concours des parties prenantes d'OCP, les études relatives à notre industrie, ainsi que des benchmarks et l'analyse de la couverture médiatique sur OCP.

Priorisation :

Le Groupe de travail reporting développement durable constitué de représentants des entités principales a passé en revue, complété et évalué la liste exhaustive proposée. Cette évaluation a permis à OCP d'élaborer la liste des problématiques pertinentes.

Validation :

La liste suivante représente le résultat de notre analyse de pertinence :

- Assurer la sécurité et la santé ;
- Contribution au développement économique ;
- Promotion de la sécurité alimentaire ;
- Positionnement compétitif sur le marché international ;
- Bonne gouvernance ;
- Rechercher continuellement l'excellence opérationnelle ;
- Gestion efficace des ressources d'eau ;
- Gestion des sols ;
- Réduction de la pollution atmosphérique ;
- Assurer de bonnes conditions de travail.

Bien que ce premier rapport développement durable ne couvre pas de manière très approfondie toutes ces problématiques, l'exercice d'analyse de pertinence nous a permis d'identifier les aspects qui feront l'objet d'un monitoring plus développé aux fins de les inclure dans notre système de reporting.



CRÉER DE LA VALEUR DURABLE

Cultiver l'excellence opérationnelle

Contribuer à la sécurité alimentaire mondiale

OCP en Afrique

Performance Phosphate Products

La Caravane OCP

Fort de près d'un siècle de performances industrielles, commerciales et sociétales, le Groupe OCP s'engage pour la création de valeur durable avec l'assurance du leader responsable. Au-delà de la logique de profit, le Groupe se mobilise au quotidien pour relever le défi de la sécurité alimentaire dans le monde. Cette mission se décline en stratégie ambitieuse pour toutes les activités du Groupe, s'appuyant sur l'innovation constante, et une démarche d'excellence commerciale et industrielle.



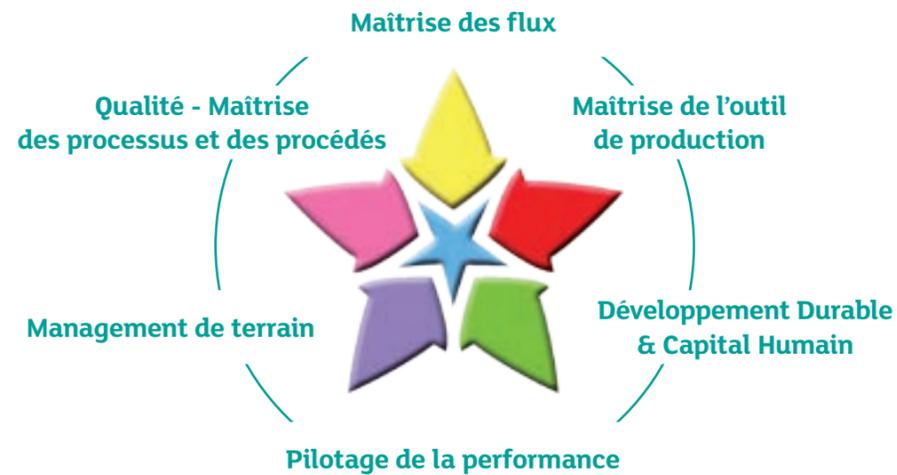
CULTIVER L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Dans le cadre de sa stratégie de croissance, OCP a déployé un programme d'excellence opérationnelle baptisé OCP Production System (OPS). OPS a été conçu pour tirer parti du succès de Iqlaa et consolider l'ambition World-Class du Groupe. Lancé en 2009, Iqlaa est un chantier de grande ampleur visant la recherche de l'excellence par l'élimination de toutes les sources d'inefficacité dans les opérations minières et chimiques et par l'optimisation des ressources pour garantir la maîtrise des coûts.

Avec la mise en œuvre d'OPS, OCP confirme son ambition d'excellence opérationnelle et transforme sa stratégie industrielle en passant d'un système centralisé à un système basé sur l'autonomie des employés, qui sont les véritables ingénieurs de la transformation du Groupe.

OPS représente ainsi un système complet reposant sur 6 composantes essentielles et déployé à travers tous les sites OCP.

LES 6 PILIERS D'OCP PRODUCTION SYSTEM :



OPS : DE L'ENGAGEMENT PERSONNEL À L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

La transformation implique le changement; et le changement dépend avant tout de nos employés. Permettre à chacun de nos collaborateurs de poursuivre l'ambition transformationnelle d'OCP est crucial pour le succès du Groupe et rendu possible en les aidant à évoluer pour devenir des leaders

dans leur domaine. Grâce à OPS, le processus de transformation est amorcé depuis la base. Quant aux équipes OCP, elles constituent aujourd'hui les véritables moteurs de performance grâce au haut degré d'autonomie dont elles bénéficient.

Le mode de fonctionnement d'OPS

<p>Outils</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wiki OCP • OPS Sharepoint • Séminaires d'application • 4 Wikis par semaine • 450 séances de formation
<p>Expérimentation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Essais libres sur le terrain • 150 propositions d'amélioration
<p>1^{er} forum : Collecte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Echanger • Comparer • Débattre • Best practices • 150 participants
<p>Structuration</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Structure d'échange commune • 200 champions • 1er manuel OPS
<p>2^{ème} forum : Consolidation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approfondissement des acquis • Echanges sur le contenu • Confirmation de la valeur ajoutée

Intelligence collective

Excellence opérationnelle durable



CONTRIBUER À LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE MONDIALE

POSER LES JALONS D'UNE AGRICULTURE PÉRENNE

L'engagement d'OCP en faveur de la sécurité alimentaire mondiale consiste à accompagner les agriculteurs de par le monde pour leur permettre d'améliorer leurs rendements et leurs revenus. Cet engagement est d'autant plus crucial au vu des défis à relever collectivement pour nourrir une population mondiale qui atteindra plus de 9 milliards de personnes en 2050. Répondre à

« Nous constatons une tendance évidente vers le renforcement des relations Sud-Sud; les pays du Sud gagnent de plus en plus d'importance. Si nous examinons la question en termes d'investissements et d'échanges commerciaux entrants et sortants d'Afrique, les pays du Sud jouent un rôle bien plus grand. Cela est clairement perçu dans notre secteur, dans le développement agricole... Les investissements agricoles d'envergure en Afrique viennent principalement du Sud. Nous le constatons également avec l'arrivée d'entrepreneurs émergents, provenant du Sud et d'Afrique qui investissent les marchés financiers internationaux de manière intelligente en veillant à réduire les risques liés à ces investissements tout aussi intelligemment. »

Dr. Mostafa Terrab, Atlantic Societies, Growth, Change and Adaptation, Atlantic Dialogues 2013

cette croissance démographique, dont la quasi totalité concernera les pays en développement, exige une augmentation de près de 70% de la production alimentaire mondiale entre 2007 et 2050. Cette production devra ainsi presque doubler pour les pays en développement.

Ainsi, pour OCP, répondre à ce défi et accroître le potentiel des agriculteurs ne se limite pas seulement à la commercialisation des engrais, notre engagement vise également à faciliter la création de solutions intégrées répondant aux défis communs auxquels font face les petits agriculteurs en Afrique et dans le monde : stockage, logistique, finance, accès aux marchés, etc. C'est au travers de partenariats consentis,

de stratégies ciblées et d'actions concrètes que nous collaborons avec nos parties prenantes en faveur d'une agriculture durable.

Point n'est besoin d'aller plus loin que chez nos voisins du Sud pour reconnaître l'opportunité de créer un impact réel et durable. Après 30 ans de sous-investissement chronique dans le secteur agricole en Afrique subsaharienne, nous constatons une reprise récente des investissements qui témoignent du vrai potentiel du continent. L'Afrique détient 18% des terres arables dans le monde, alors que l'utilisation des engrais n'y atteint pas plus de 1% de la consommation totale mondiale; des conditions qui représentent une réelle opportunité pour le continent et le consacre en clé de voûte de la sécurité alimentaire mondiale.

Ces opportunités ont clairement été mises en évidence lors de la séance inaugurale du Global Food Security Forum tenue à Rabat en 2012. Ce premier forum est venu renforcer l'engagement d'OCP pour la coopération Sud-Sud. Parmi les priorités tracées par cette rencontre figurent la définition d'actions clés et démarches visant à aider les petits agriculteurs à accéder aux intrants leur permettant d'aboutir à une agriculture durable et partant à contribuer à la sécurité alimentaire mondiale.



Dans la lignée du Global Food Security Forum, OCP a lancé la Global Food Security Initiative et organisé deux réunions majeures à Bombay et Dakar en février et en mars 2013. Ces deux réunions ont été marquées par l'importante participation d'acteurs internationaux étroitement investis dans la question de la sécurité alimentaire mondiale tels que: International Fertilizer Development Center (IFDC), International Food Policy Research Institute (IFPRI), Banque Mondiale, International Finance Corporation (IFC), Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONU-DI), et Groupe de la Banque Africaine de Développement (AFDB). Issus de divers domaines d'expertise liés au développement agricole, les participants ont représenté les secteurs privés et publics notamment les organisations non-gouvernementales, les institutions de recherche agronomique, les coopératives et les associations d'agriculteurs.

Ces réunions 2013 ont ainsi ciblé les objectifs suivants :

- Réaffirmer l'engagement d'OCP pour la promotion de partenariats Sud-Sud et plus particulièrement le développement agricole en Afrique;
- Collaborer avec les acteurs régionaux afin d'établir des partenariats avantageux au profit des agriculteurs locaux;
- Comprendre les défis auxquels font face les agriculteurs et identifier les opportunités afin de concevoir des programmes de renforcement des compétences adaptés;
- Encourager l'émergence de réseaux de distribution créateurs de valeurs et améliorer les revenus des petits agriculteurs;

- Créer des synergies avec des organismes internationaux experts tels que la FAO et la Banque Africaine de Développement.

Pour atteindre ces objectifs et instaurer des chaînes de valeur agricoles durables, deux priorités préliminaires ont été retenues :

1. Accès aux intrants : Pour augmenter leur rendement, les petits agriculteurs ont besoin d'un accès garanti aux intrants. Cela inclut notamment l'accès aux réseaux de distribution d'engrais, l'accès à un financement adéquat, ainsi que le développement des compétences et de la formation professionnelle.
2. Accès aux marchés : Garantir aux agriculteurs un accès viable aux marchés pour la commercialisation de leurs produits passe par un renforcement des partenariats public-privé. En effet, c'est au travers de partenariats solides que les défis structurels tels que l'insuffisance des infrastructures, le stockage, les problématiques de distribution peuvent être relevés afin de permettre aux agriculteurs de tirer pleinement profit des opportunités d'amélioration des rendements, et d'accroître leurs revenus.

Fort d'une stratégie commerciale orientée vers le développement de l'agriculture durable en Afrique et dans le monde, le Groupe a d'ores et déjà initié des efforts concrets sur le terrain afin de matérialiser ces priorités et servir les agriculteurs de par le monde, une consécration renouvelée de son engagement actif en faveur de la sécurité alimentaire mondiale.

OCP EN AFRIQUE

La stratégie déployée par OCP en soutien à l'agriculture durable sur le continent africain se décline en trois actions majeures :

Comprendre :

Pour mieux comprendre le marché africain, faire face aux défis existants et révéler les opportunités d'agriculture durable en Afrique, OCP a continué en 2013 d'approfondir les analyses terrain pour mieux répondre aux spécificités de chaque pays, et cela en partenariat avec les distributeurs locaux, les agences gouvernementales et centres de recherche agronomiques de ces pays.

S'engager :

OCP dédie des volumes de production spécifiques à l'Afrique dans le but de soutenir l'agriculture africaine. Un tel engagement permet de garantir la disponibilité d'une offre adéquate d'engrais sur le continent.

Innovater :

OCP conçoit et commercialise des produits innovants et adaptés aux besoins spécifiques des cultures et des sols. Les Performance Phosphate Products «PPP», en sont la parfaite illustration.

FMB Africa 2013 : pour une meilleure productivité agricole en Afrique

La 4^{ème} édition de la conférence internationale dédiée aux engrais en Afrique, « Argus FMB Africa Fertilizer Conference and Exhibition », est parrainée depuis son lancement par OCP.

Organisée pour la première fois en dehors du Maroc, la conférence s'est tenue du 13 au 15 mars 2013 à Dakar (Sénégal) sous le thème « Améliorer l'accès des agriculteurs africains aux engrais : le rôle crucial des distributeurs locaux dans un marché africain en pleine croissance » ; un choix de thématique reflétant l'importance majeure que revêt le recours aux engrais dans l'amélioration des rendements des récoltes et la productivité agricole.

Plateforme unique de partage et de rencontre, cet événement a permis aux différents acteurs, producteurs, négociants, distributeurs d'engrais et détaillants d'engrais d'échanger sur les expériences réussies en matière d'accès et d'utilisation des engrais et de mettre en place des solutions durables en vue d'une véritable Révolution Verte en Afrique.





PERFORMANCE PHOSPHATE PRODUCTS

PERFORMANCE PHOSPHATE PRODUCTS : DES PRODUITS INNOVANTS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

Ce nouveau Brand incarne la volonté d'OCP de valoriser de façon optimale la ressource P en développant de nouvelles gammes de produits. Des produits à plus forte valeur ajoutée, spécifiques à certains sols et cultures. En outre, ces produits s'inscrivent pleinement dans une stratégie de développement durable en valorisant les sous-produits de l'industrie des phosphates, tels que le Fluor, le phosphogypse, les boues de lavage, les éléments en traces, etc.

- **PPP Complex fertilizers** : Partant d'un constat de carence de plus en plus prononcée des terres cultivables en éléments essentiels, les PPP-engrais complexes viennent répondre à cette problématique par une gamme à fort pouvoir fertilisant, à base de phosphates, d'azote et accessoirement de potasse, cette gamme est surtout enrichie en micro et macro nutriments (principalement le soufre, le zinc, le bore...);
- **PPP animal feed** : Solution destinée à l'alimentation animale (bovin, ovin, volaille,...), les PPP-Animal Feeds se caractérisent par des composants nutritionnels riches en phosphore et calcium, qui permettent de renforcer la structure des animaux et accélérer leur croissance. Deux unités de production basées à Safi produisent du DCP (Phosphate bi-calcique) et MDCP (Phosphate mono bi-calcique), dans l'attente du développement de nouveaux compléments alimentaires;
- **PPP Soluble Fertilizers** : Le stress hydrique que connaît la planète, et notre bassin méditerranéen en particulier, impose de reconsidérer certaines pratiques agricoles au vu de la raréfaction des ressources en eaux. L'irrigation peut en effet représenter jusqu'à 80% de la consommation en eau d'un pays. La micro-irrigation constitue une réponse adéquate à ce défi et bénéficie à ce titre de programmes de soutien dans le cadre de stratégies sectorielles de nombreux pays, dont le Maroc et son plan Maroc Vert. PPP-Engrais solubles sont adaptés à ces systèmes d'irrigation tout en assurant une meilleure assimilation des nutriments par les cultures;
- **PPP Direct Application** : Cette gamme de formules particulièrement adaptées aux sols acides (Afrique sub-saharienne, Indonésie, Brésil...) répond aux besoins de trois cultures particulières : le cacao (Teractiv cacao), le coton (Teractiv coton) et le maïs (Teractiv maïs). A base de phosphate naturel hautement réactif, riche en calcium, zinc, silice et argile, ces engrais à application direct permettent d'améliorer l'efficacité du «P» grâce à une libération progressive, son taux d'utilisation à long terme ainsi que la mise à disposition des autres éléments grâce à son effet régulateur de PH, un effet qui limite en même temps l'absorption par les plantes de substances toxiques.



LA CARAVANE OCP



Pour un développement agricole national durable

En partenariat avec le Ministère de l'Agriculture et de la Pêche Maritime ainsi que les principaux distributeurs d'engrais, le Groupe OCP et la Fondation OCP ont organisé trois éditions de la Caravane OCP en 2013, dans le cadre du soutien constant qu'ils apportent au plan Maroc Vert. Ces initiatives, prolongement de «la Caravane OCP Céréales» tenue en 2012, reposent sur la logique partenariale Public-Privé et représentent un outil de vulgarisation et de sensibilisation auprès des petits agriculteurs des zones traversées, ainsi qu'une opportunité de partage d'expérience et de savoir-faire des différents partenaires impliqués.

Dans le cadre de la Caravane OCP, les agriculteurs ont l'opportunité d'être sensibilisés à l'adoption de techniques agronomiques performantes et à l'utilisation raisonnée des engrais et des éléments nutritifs. Ils ont, en outre, l'opportunité de bénéficier des prestations du laboratoire d'analyse des sols mobiles et de mieux appréhender l'usage de la «Carte de fertilité».



Ouvert à tout porteur de projet innovant, OCP Innovation Fund For Agriculture est un Fonds d'Investissement qui a pour mission la promotion de l'innovation et de l'entrepreneuriat dans les secteurs de l'agriculture et de l'agro-industrie.

Afin de faire aboutir les projets à fort potentiel, le fonds accompagne les porteurs de projets dans leurs réflexions à la fois stratégiques, financières et opérationnelles.



1270
agriculteurs bénéficiaires
4
communes visitées

1970
agriculteurs bénéficiaires
6
communes visitées

4200
agriculteurs bénéficiaires
12
communes visitées



VALORISER LE CAPITAL HUMAIN

Santé et sécurité : une priorité pour tous

Développement des compétences et des carrières

Prestations sociales

L'Institut de Promotion Socio-Educative (IPSE)

La mission fondamentale d'OCP, de contribuer à la sécurité alimentaire mondiale et de construire un avenir durable, repose sur l'engagement de femmes et d'hommes œuvrant d'un seul concert à la réalisation de cette ambition commune. Avec un effectif global de près de 23000 collaborateurs, le Groupe est pleinement conscient que la santé et sécurité de ses employés est une obligation morale et une priorité absolue qui s'étend à toutes ses parties prenantes.



SANTÉ ET SÉCURITÉ : UNE PRIORITÉ POUR TOUS



En termes d'excellence sécuritaire, OCP vise la cible zéro accident et zéro coût d'endommagement des équipements.

À OCP, les employés ne sont pas seulement le premier capital de l'entreprise, ils représentent des vies précieuses, des familles, des collègues et des communautés. C'est pourquoi leur santé et leur sécurité ne sont en aucune manière négociables.

OCP a, à cet effet, mis en œuvre une stratégie globale qui considère la santé et sécurité comme étant une valeur à part entière et la place au premier rang de ses priorités en matière d'excellence opérationnelle. Parce que le programme de développement et de transformation opérationnelle initiés par le Groupe engendrent des risques plus élevés, un effort plus accru est consenti pour garantir à l'identique l'excellence en matière de sécurité.

En 2011, OCP a conclu un partenariat avec Dupont Sustainable Solutions qui a permis le déploiement à grande échelle d'un audit relatif à l'hygiène et sécurité au travail. Cette évaluation a permis d'analyser et de mettre en exergue la culture d'OCP en matière de sécurité, ainsi que les process et pratiques de sécurité à travers les différentes entités industrielles, afin de relever les vulnérabilités et les risques.

En 2012, grâce au lancement d'un projet de transformation de la gestion HSE à OCP, basé sur une vision du zéro accident et incident, de nouveaux fondements de la sécurité sont instaurés, donnant naissance à un nouveau modèle de gouvernance intégré qui repose sur : des comités de gestion HSE, des standards de gouvernance et opérationnels de classe

mondiale, et un engagement concret et un comportement exemplaire de l'ensemble des collaborateurs, des managers aux employés de première ligne. Ce nouveau modèle comprend un canevas de reporting global qui permet de saisir et de contrôler l'ensemble des risques répertoriés.

Parmi les standards de gouvernance déployés en 2013 :

- Gestion des incidents et accidents, sécurité et environnement ;
- Visites et observations, sécurité et environnement ;
- Engagement visible, exemplarité et pilotage de la performance HSE.

2013 a également connu le déploiement de nouveaux standards opérationnels :

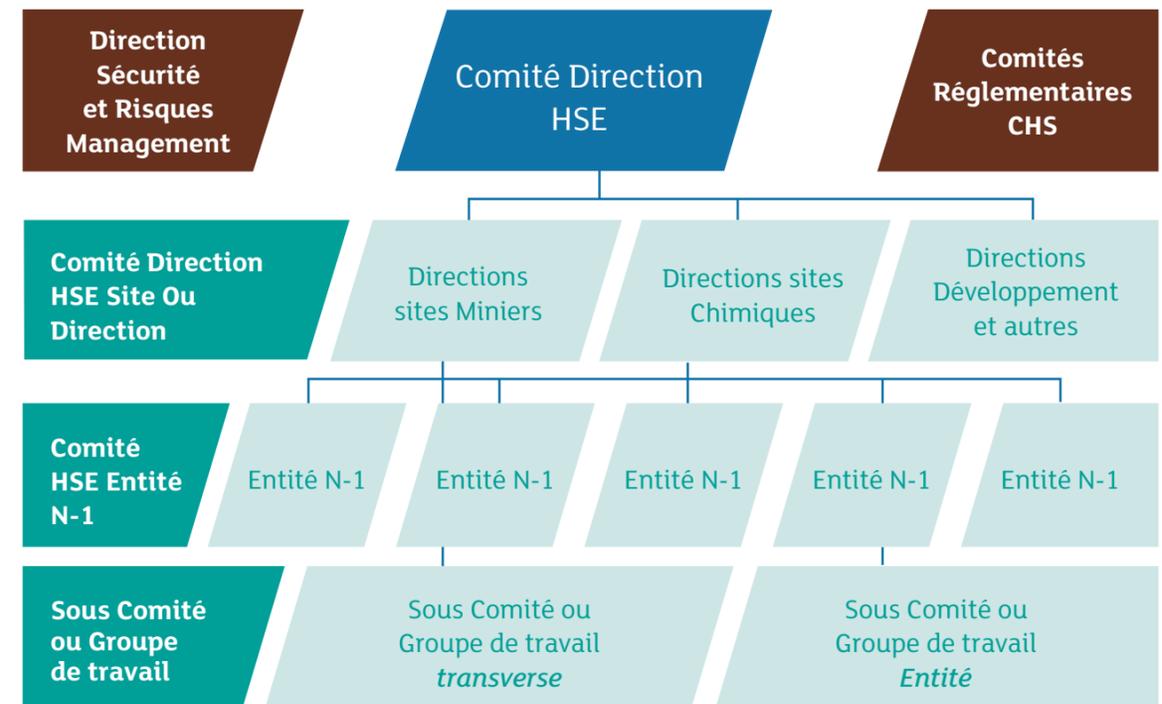
- Analyse des risques au poste de travail
- Travaux en espace confiné ;
- Consignation des énergies et produits dangereux ;
- Analyse des dangers procédés.

Par ailleurs, les standards suivants ont été élaborés :

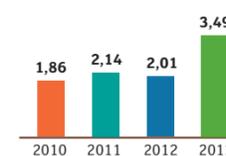
- Circulation à OCP : Infrastructures-Moyens-Organisation ;
- Gestion des Équipements de Protection Individuels ;
- Gestion HSE des entreprises extérieures ;
- Gestion des modifications technologiques.

Pour accompagner cette nouvelle gouvernance et le déploiement des standards, 5500 jours-hommes de formation sur les standards OCP ont été dispensés en 2013.

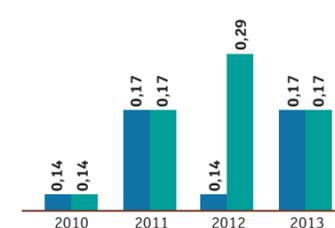
LA NOUVELLE GOUVERNANCE HSE



Évolution du taux de fréquence Personnel OCP



Évolution du taux de gravité Personnel OCP



Le taux de gravité TG est défini comme suit :
 $TG = (\text{Nombre de journées perdues} \times 1000) / \text{Nombre d'heures travaillées}$
 Pour TG1 : $ITT \times 300 / 365$ (accidents de trajets exclus)
 Pour TG2 : $ITT \times 300 / 365 + 6000 \times \text{nombre de décès (accidents de trajets exclus)}$
 ITT : Incapacité Temporaire de Travail

En 2013, un nouveau standard de gestion des incidents et accidents a été mis en place, améliorant ainsi la transparence et la rigueur de collecte des informations.

Grâce à une démarche proactive, le standard visites et observations, sécurité et environnement vient renforcer cette transparence et rigueur.

Le Site de Safi a obtenu le Prix National Sécurité au Travail, édition 2013 dans la catégorie « Grandes entreprises industrielles ». Ce prix, attribué par le Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Économie Numérique, est adressé aux entreprises ayant adopté des systèmes de management de sécurité adaptés et conformes aux normes en vigueur, notamment, au référentiel OHSAS 18.001.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET DES CARRIÈRES

TALENT FACTORY OCP

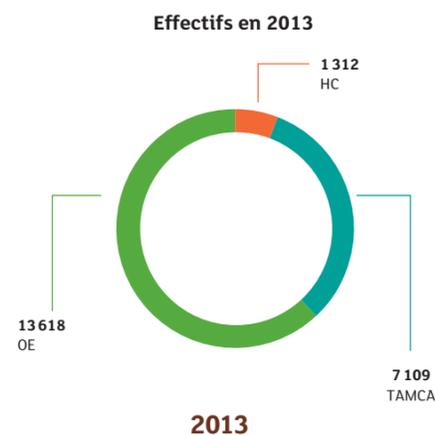
Le capital humain est au cœur du rayonnement et leadership d'OCP. Pour réussir ces projets et atteindre l'excellence, le Groupe s'appuie sur un nouveau modèle RH, la «Talent Factory OCP». Au-delà de l'objectif principal de développer les talents et permettre à notre Groupe de passer d'un rôle de Global challenger à un rôle de Global leader, la Talent Factory OCP fournit à l'écosystème marocain des managers de classe mondiale.

Le dispositif Talent Factory OCP est constitué de composantes interdépendantes animées par des Comités Carrière, à savoir : le parcours de développement, le recrutement et l'intégration.

Conformément à ces composantes, le Groupe a mis en place un processus de management prospectif, le GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences) permettant une correspondance optimale entre les besoins de développement de l'entreprise et

les opportunités de recrutement. En outre, et pour réussir une intégration optimale des nouvelles recrues, une période d'immersion dans différents métiers du Groupe est organisée pendant une période de 18 mois. Celle-ci a pour objectif principal d'identifier une meilleure adéquation entre les profils et postes à pourvoir.

Les parcours de développement des employés répondent aux exigences de transversalité et s'appuient sur la mobilité, la formation et l'évaluation de la performance. Des entretiens de développement sont tenus régulièrement entre les managers et leurs équipes. Ce format permet aux hors cadres du Groupe de partager en toute transparence leur auto-évaluation directement avec leurs managers et les Comités de développement de carrière du Groupe. En 2013, l'ensemble des groupes d'employés concernés ont finalisé leurs entretiens de développement de carrière.



HC : Hors-cadres - OE : Ouvriers employés - TAMCA : Techniciens, Agents de Maîtrise, Cadres Administratifs



L'INSTITUT D'ENTREPRISE OCP

L'Institut d'Entreprise OCP a vu le jour en 2009 afin de soutenir les objectifs stratégiques du Groupe visant à fournir à ses collaborateurs l'accès à des connaissances de classe mondiale. Au travers de ces programmes, les collaborateurs du Groupe sont mieux habilités à porter la mission d'OCP en forgeant cette intelligence collective qui aide à hisser le Groupe au rang des entreprises World Class. L'Institut repose sur trois principes fondamentaux :

- Promouvoir une meilleure compréhension de la visée et des objectifs stratégiques du Groupe ;
- Dispenser des formations que sous-tendent les besoins stratégiques du Groupe ;
- Soutenir les collaborateurs OCP dans leurs ambitions professionnelles.

En 2013, l'Institut d'Entreprise OCP a déployé une offre diversifiée de modules de formation développés en étroite collaboration avec ses métiers ainsi que les meilleures universités internationales. Ces formations comprennent des programmes innovants visant à doter

les collaborateurs OCP des outils nécessaires au développement de leurs carrières, et dont le contenu est développé en rapport avec les objectifs stratégiques d'OCP.

Pour ce faire, la nouvelle structure de l'Institut d'Entreprise OCP s'articule autour de 8 domaines fondamentaux représentés par les programmes suivants : les compétences opérationnelles, fonctionnelles, stratégiques, les compétences générales, la gestion de projet, la maîtrise des langues et autres outils, l'intégration, auxquels s'ajoutent les séminaires et conférences.

MIT, HEC et l'Ecole Centrale font partie des nombreuses institutions internationales d'envergure qui ont soutenu OCP en 2013 dans la réalisation des objectifs de sa «Talent Factory». Ainsi, 335 collaborateurs OCP, répartis en 16 groupes de travail, ont bénéficié du Executive Development Program en partenariat avec HEC, et plus de 60 cadres ont pu bénéficier d'une formation au sein de l'OCP-MIT Academy, créée en partenariat avec la prestigieuse MIT Sloan School of Management.

LES CENTRES DE COMPÉTENCES INDUSTRIELLES

Ces centres d'excellence, dispensant des formations de classe mondiale, ont été mis en place sur tous les Sites d'OCP afin d'accompagner OCP vers l'excellence opérationnelle. Ainsi 76 formateurs et animateurs sont mobilisés sur les Sites à plein temps et réalisent plus de 95 % des actions prévues pour la formation des agents OE/TAMCA.

Année	2011	2012	2013
Nombre d'actions de formation	1 277	1 494	1 429
Nombre d'employés formés	8 401	14 044	16 895
Nombre de journées Homme de formation	41 986	39 822	40 295
Budget en millions de DHS	56	83	100

PRESTATIONS SOCIALES

Dans le cadre de sa politique sociale, le Groupe propose à ses collaborateurs une gamme complète de services sociaux, comprenant la facilitation de l'accès à la propriété (à travers l'aide hypothécaire et la vente de terrains et d'habitations), l'accès à des infrastructures sociales telles que des installations sportives dans les zones d'implantation d'OCP ou l'accès à des centres de villégiatures et colonies de vacances pour les collaborateurs et leurs familles. S'ajoutent à cela les soins médicaux pour les employés actuels et leurs familles, ainsi que pour les anciens employés dans le cadre de leurs prestations de retraite.

Les employés d'OCP sont représentés par six différents syndicats. Le Groupe a conclu un accord relatif au dialogue social avec les principaux syndicats pour assurer la coordination de leur activités via un comité. En accord, avec la charte de l'entreprise et les lois en vigueur, le Groupe s'est engagé dans un cycle de discussions et de négociations annuel avec ces principaux syndicats et a scellé un certain nombre de protocoles d'accord, notamment relatifs à la négociation de conventions collectives.

Actions	Réalisations à fin 10/2013	Budget en Millions DH (données arrêtées au 10/2013)	Prévisions des réalisations à fin 2013
Prêts sociaux	3 392	35,6	4 100
Centres et hôtels de villégiature	9 365	45,3	10 000
Colonies de vacances pour enfants	4 854	40,5	4 854

OCP fait bénéficier ses collaborateurs, les membres de leur famille immédiate ainsi que ses retraités, de soins de santé extrêmement concurrentiels, pour un coût total de 58 million de dirhams. Les avantages de soins de santé ont connu une amélioration significative en 2013 avec l'adoption d'une assurance santé nouvelle et plus complète.

Par ailleurs, OCP a également entrepris une refonte de ses infrastructures sanitaires sur les Sites de Khouribga, Youssoufia and Benguerir. Enfin en 2014, le Groupe poursuivra le développement de son système de gestion de la santé afin d'enrichir son offre d'avantages sociaux.

L'accès aux programmes sportifs favorise la bonne santé ainsi que la motivation des équipes. Outre la négociation d'accès préférentiels aux salles de sport pour ses employés et les membres de leur famille immédiate, OCP offre un programme hebdomadaire de remise en forme mis à disposition des employés au sein même de la salle de sport du Groupe. En 2013, les collaborateurs OCP ont enregistré plus de 3 700 participations à des compétitions sportives.

Les Sites de production OCP sont tous équipés de clubs sportifs familiaux offrant sports et activités de divertissement dédiées aux enfants tout au long de l'année. Enfin, chaque année, OCP organise des colonies de vacances pour les enfants âgés de 9 à 14 ans.

Les employés OCP ont la possibilité d'avoir accès à des prêts de faibles montants sans intérêts ainsi qu'à des prêts immobiliers. En 2013, 4 100 employés ont bénéficié de prêts.



IPSE POUR UNE ÉDUCATION DE QUALITÉ

Offrir une éducation de qualité aux enfants de nos collaborateurs témoigne de l'engagement ferme d'OCP en matière de prestations sociales. En 1974, OCP a créé l'institut de la promotion socio-éducative en vue d'octroyer aux enfants des employés d'OCP une offre éducative qui répond aux plus hauts standards internationaux et qui couvre les cycles préscolaire, élémentaire jusqu'au collège.

Véritable fierté pour OCP, les élèves IPSE ont réalisé des résultats académiques exemplaires. Durant l'année 2012/2013, 100 % des élèves du niveau élémentaire ont décroché avec succès leur certificat d'études primaires. Dans les régions de Chaouia Ouardigha et Rhamna, les étudiants IPSE enregistrent à ce jour les meilleurs scores pour l'examen d'entrée au collège.

IPSE
en chiffres 2012/2013

504

heures de programmes parascolaires (devoirs et club de soutien)

7129

élèves

2250

heures d'encadrement pédagogique

550

visites de soutien pédagogique

560

heures de formation initiale et continue au profit des enseignants

763

enseignants et attachés administratifs

2736

heures d'anglais

2358

heures dans des laboratoires scientifiques équipés

3144

heures de renforcement de l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC)



CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE DES COMMUNAUTÉS LOCALES

Engagement des Sites OCP

La Fondation OCP, un engagement citoyen

Les Skills Centers

Rhamna Skills, un an après

OCP est pleinement engagé dans le développement économique et social de ses communautés riveraines. Cet engagement historique se traduit par la conception et réalisation annuelle de divers programmes pensés et mis en œuvre en étroite collaboration avec nos parties prenantes et des partenaires experts pour créer une dynamique socio-économique vertueuse.

Conformément à sa politique développement durable, le Groupe OCP agit à travers sa Direction Développement Durable pour tracer les priorités, définir les actions et déployer les engagements en collaboration étroite avec la Fondation OCP, et les entités développement durable Sites.

Chaque année, tous les Sites d'OCP se mobilisent pour déployer des actions considérables en faveur de l'éducation, la santé, la lutte contre la précarité, la culture et le sport. La sensibilisation à l'environnement fait également partie de cet engagement citoyen.





ENGAGEMENT DES SITES OCP

Khouribga : des actions en faveur de l'éducation et du renforcement des capacités des associations

En 2013, le Site de Khouribga a collaboré avec l'AFIC (Association Chouala pour l'éducation et la culture), afin de promouvoir l'excellence en mathématiques et en sciences. Ce projet a visé plus de **300 élèves** du premier cycle des écoles secondaires locales. Par ailleurs, deux bâtiments pour accueillir les jeunes filles de la commune Fokra et Fqih Bensalah ont été rénovés. Ce projet a permis l'accès à l'éducation à plus de **320 jeunes filles**.

Le Site a également contribué à l'organisation de la sixième édition du Forum de l'information et de l'orientation scolaire. Ce forum a bénéficié à plus de **650 étudiants** et leur a fourni les conseils nécessaires pour guider leur avenir.

L'excellence dans l'éducation a été également récompensée. En collaboration avec la délégation locale du Ministère de l'Education Nationale, le Site de Khouribga a mis en place un prix d'encouragement aux meilleurs étudiants diplômés des écoles publiques marocaines.

L'éducation environnementale au rendez-vous

En partenariat avec Association Errachad pour l'environnement et le développement, OCP a lancé une large campagne de sensibilisation aux problématiques environnementales au profit de **1300 élèves**.

Renforcement des capacités des associations locales

A Khouribga, au moins **6 associations** ont directement bénéficié cette année de formations visant à améliorer les compétences de leurs équipes. A l'issue de ces formations, ces ONG ont élaboré des propositions visant l'amélioration de l'employabilité des jeunes, et l'intégration des petites entreprises dans le tissu économique local. Un deuxième groupe de projets a soutenu la mise en valeur de l'espace public et la revitalisation du quartier Labyoute. Labyoute est un quartier historique de Khouribga, qui représente un pôle d'attraction majeur pour un grand nombre de jeunes.

Jorf Lasfar : Garantir un meilleur accès aux soins de santé et lutter contre la précarité

En 2013, OCP a mis en place un Service d'Assistance Médicale d'Urgence (SAMU) au niveau de la province d'El Jadida en partenariat avec l'Initiative Nationale pour le Développement Humain (INDH). Cette action réalisée grâce à un investissement de **7 millions de dirhams** est une action pilote à l'échelle nationale.

Par ailleurs, dans tous les Sites d'OCP, des efforts particuliers sont continuellement déployés pour améliorer l'accès aux services médicaux. Ainsi, le Site de Jorf Lasfar a contribué au financement du centre de dialyse de l'hôpital Mohammed V en collaboration avec l'Association Chouaib Doukkali.

Le Site de Jorf Lasfar organise régulièrement des campagnes de sensibilisation à la santé. A l'instar des années précédentes et à l'approche du mois du Ramadan, le Site a lancé une campagne de sensibilisation à grande échelle sur le diabète. Des centaines de dépistages gratuits, ainsi que des informations approfondies sur la maladie et les différentes méthodes de prévention ont été offerts.

Investir dans le désenclavement des zones rurales encourage des mouvements de population plus faciles et pratiques, contribue à assurer un meilleur accès aux écoles pour les enfants des zones rurales et dynamise l'activité économique rurale, de manière générale.

En 2013, au moins deux zones rurales ont bénéficié des investissements d'OCP dans la construction de routes d'accès : Ouled Hcine et Moulay Abdallah. Chacun de ces projets a été réalisé en partenariat avec des associations locales : Association Rajaa Sebt Douib et la Fédération des Associations Moulay Abdallah. Enfin, le Site de Jorf Lasfar a poursuivi la distribution de vélos et véhicules de transport scolaire en milieu rural : **8000 vélos** aux enfants scolarisés et **72 véhicules de transport scolaires**.



Laâyoune : l'environnement toujours au rendez-vous

A Laâyoune, la contribution d'OCP dans le programme national « Plages propres » a débuté en 2001. Depuis lors, le Groupe a continué à jouer un rôle majeur afin que les familles voisines continuent de profiter d'une plage belle et propre à Foum El Oued.

Ayant pour objectif de faire de Foum El Oued une destination estivale de choix pour les familles, le Site de Laâyoune a collaboré avec des partenaires locaux pour construire les infrastructures nécessaires : dispensaires, sanitaires, un centre de protection civile, **un centre pour le Croissant-Rouge, et des parkings**. En outre, le Site a investi dans l'acquisition d'une ambulance, ainsi que des équipements de protection de la vie et un véhicule utilitaire pour la surveillance de la plage de Foum El Oued.

Grâce à des partenaires tels que la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement, représentant la Fondation internationale de l'éducation à l'Environnement (FEE) au Maroc, la plage de Foum El Oued a été désignée Pavillon Bleu en 2008, un label qui lui fut accordé pendant **5 années consécutives** incluant 2013. Cette année, le label Pavillon Bleu fut également octroyé aux plages ciblées par des opérations Plages Propres soutenues par OCP à El Jadida et Safi.



Gantour : promotion de la femme et animation sportive

En 2013, le Site de Gantour a initié des investissements sociaux importants dans les domaines de la santé, d'éducation, de lutte contre la précarité, dans le sport et la culture. Une opération de lutte contre l'analphabétisme ciblant la femme a ainsi été lancée. Depuis le lancement de cette action sociale, réalisée en coordination avec la Délégation du Ministère de l'Education Nationale, **3 centres d'alphabetisation** sont régulièrement opérationnels au niveau des villages OCP avec **250 femmes inscrites** chaque année. A ce jour, plus de **500 femmes bénéficiaires** ont reçu leur certificat de réussite. Parallèlement aux cours d'enseignement dispensés durant l'année, le service social de Yousoufia organise plusieurs activités socioculturelles et récréatives en vue d'un accompagnement visant l'intégration de la femme dans son environnement social. A cet effet, **4 sorties** ont été organisées en 2013 pour visiter la ville de Marrakech et ses monuments historiques. Cette opération a connu la participation de **plus de 180 femmes**.

En collaboration avec la délégation provinciale de l'éducation de Yousoufia et la commune urbaine de Yousoufia, le Groupe a soutenu l'organisation du championnat provincial scolaire de cross. Ont participé à cette manifestation **860 élèves** (filles et garçons) de différents établissements scolaires de la province. Cette année, le Site de Benguerir a organisé une course de cyclisme à la cité OCP avec la participation de **8 équipes** représentant les villes de Marrakech, Rabat, Casablanca, Ouarzazate, Mohammedia et Benguerir.

Safi : La promotion de l'éducation à l'honneur

En 2013, le Site de Safi a élargi son champ d'action en faveur de la promotion de l'éducation et de la lutte contre l'abandon scolaire. Des prix d'excellence ont été attribués aux élèves et étudiants de la région, notamment sous forme d'ouvrages, de jeux culturels, et de dons d'ordinateurs.

Des actions importantes ont été déployées en partenariat avec la Wilaya et la province de Safi dont la construction de blocs sanitaires dans **45 écoles**. Dans la commune Rurale Ouled Selmane, les conditions nécessaires ont été créées pour favoriser l'enseignement des filles en milieu rural avec notamment la construction de clôtures et de blocs sanitaires complets pour 6 écoles. L'Ecole Sidi Saïd Ajana a aussi été rénovée à l'occasion de la rentrée scolaire. A cet effet, des tenues scolaires ont été attribuées à plus de **510 élèves**, y compris ceux de l'école Ribat Cheikh de la commune rurale Ouled Selmane.

En plus du programme de désenclavement des douars des communes limitrophes à travers la construction de pistes, plus de **5337 bicyclettes** avec accessoires et équipements de protection individuels ainsi que **27 minibus** ont été mis à la disposition de **20 communes rurales** de la Province de Safi afin de soutenir les élèves résidant loin des établissements scolaires.

En partenariat avec la Wilaya de la Région Doukkala Abda, la Province de Safi, et les représentants du tissu associatif, le Site de Safi a distribué des cartables et des fournitures scolaires à plus de **3 200 élèves**.

Les actions de promotion de l'éducation du Site de Safi ont également été axées sur la sensibilisation à l'environnement. A l'occasion de la semaine de célébration de la Journée mondiale de l'Environnement, des ateliers de sensibilisation à la préservation de l'environnement ont été organisés au profit de plus de **900 élèves**, grâce à un partenariat avec l'Association des Enseignants des Sciences de la Vie et de la Terre (AESVT).

Enfin, le complexe industriel de Safi constitue une plateforme de choix pour l'amélioration des compétences et le renforcement de la formation professionnelle chez les stagiaires et les étudiants universitaires. En effet, chaque année plus de **1 150 étudiants** stagiaires de différentes spécialités effectuent des stages de 1 à 3 mois au sein du complexe. Plus de **434 élèves ingénieurs**, dont **150 porteurs de projets de fin d'études** bénéficient de stages au sein de la plateforme industrielle du Site.



LA FONDATION OCP, UN ENGAGEMENT CITOYEN

La Fondation OCP a été créée en 2007 pour porter les engagements sociaux et sociétaux du Groupe OCP. Travaillant avec différentes parties prenantes des sphères publique et privée, la Fondation OCP met en place divers projets à fort impact social, avec une attention particulière accordée aux populations les plus vulnérables. Ces projets ne sont pas seulement limités aux Sites d'implantation d'OCP, mais s'étendent aux communautés nationales et internationales, notamment comme moyen de renforcer la coopération Sud-Sud dans le domaine agricole.

En 2013, la Fondation OCP a identifié et mené à bien divers projets dans le cadre de trois principaux programmes : le Programme Dé-

veloppement Agricole, le Programme Accompagnement de la Jeunesse et le Programme Développement Citoyen. Convaincue de l'importance de favoriser la connaissance en matière de gestion de politiques publiques, la Fondation OCP soutient un think tank, OCP Policy Center. OCP Policy Center se veut un Think Tank «policy oriented» qui a pour objectif, à travers des productions analytiques indépendantes, un réseau de partenaires et de chercheurs associés de premier plan et l'organisation de débats, de contribuer à fonder la connaissance et à éclairer la réflexion sur des questions économiques et de relations internationales centrales pour le futur du Maroc et plus largement pour le continent Africain.

PROGRAMME DÉVELOPPEMENT AGRICOLE

La Fondation OCP a entrepris une série d'initiatives pour la promotion du développement agricole au niveau national et international. Ces initiatives ont visé l'appui direct aux petits agriculteurs afin de renforcer leurs capacités, et aider à l'amélioration de leurs rendements et revenus. A l'international, le Programme Développement Agricole vient renforcer les programmes de sécurité alimentaire dans les pays en développement dans le cadre de la coopération Sud-Sud.

National

Le Programme Développement Agricole de la Fondation OCP fournit des services divers afin de promouvoir et soutenir le développement agricole au Maroc. Les projets lancés dans le cadre de ce programme ciblent l'adop-

tion des bonnes pratiques agricoles, la rationalisation de l'utilisation des fertilisants, la formation et le développement de la capacité des petits agriculteurs, et la promotion entrepreneuriale en milieu rural. Une dizaine de milliers de petits agriculteurs ont bénéficié de ce programme. Le Programme Développement Agricole travaille en étroite collaboration avec le gouvernement marocain, les institutions de recherches agricoles comme l'INRA (Institut National de la Recherche Agronomique) ainsi qu'un réseau de distributeurs et de coopératives. En 2013, le budget total du Programme Développement Agricole au Maroc était de 1,03 milliards de dirhams.





International

Le Programme Développement Agricole a poursuivi son projet de développement rural dans l'Etat du Karnataka en Inde. Ce projet s'est concentré sur le programme de vulgarisation agricole, fournissant un support direct à plus de 6 000 petits agriculteurs dans les districts de Gulbarga, Bidar et Raichur. Les résultats ont

En outre, le Programme a poursuivi son projet indo-marocain de réhabilitation des légumes, ciblant 15 000 petits agriculteurs en Inde et 10 000 au Maroc pour la période 2012-2017. L'objectif de ce projet est d'augmenter la production de légumes en Inde comme au Maroc. Avec un investissement de



OCP Policy center est activement engagé, dans le cadre de ses différents programmes, pour promouvoir des politiques nationales et des coopérations au plan international favorables à la croissance et au développement. A titre d'exemple, on peut citer toutes les activités cherchant à offrir à tous un espace pour l'émergence d'une véritable «Atlantique élargie», prospère et répondant aux aspirations de ses citoyens, mais dont le potentiel reste très largement sous exploité. Conscient que la réalisation de ce potentiel passe aussi par le développement du capital humain, OCP Policy Center a pour vocation d'apporter une contribution spécifique pour renforcer les capacités nationales et continentales en matière d'analyses et de définition des politiques économiques.

Se faisant, il propose une «vue du Sud», celle d'un pays à revenu intermédiaire africain, sur les grands débats internationaux, les défis stratégiques et le rôle des institutions internationales. Dans cette perspective, il focalise son action sur quatre grands champs thématiques qui organisent son activité et son action : (i) agriculture et chaîne de valeur agricole soutenable, et environnement ; (ii) développement économique et social ; (iii) économie des matières premières, et (iv) le «Maroc global».

révélé une amélioration substantielle de rendements et revenus des participants. Le projet ayant débuté en 2010 pour une durée de 4 ans a été mis en œuvre par l'ISAP (Indian Society of Agribusiness Professionals) avec l'assistance technique de l'INRA et a exigé un investissement de 1,7 million USD de l'OCP.

9 millions de dollars pour les cinq années, incluant la contribution financière de la FOCP de 5 millions de dollars, ce programme a été mis en place en partenariat avec ICARDA⁽¹⁾, ICRISAT⁽²⁾, MSSRF⁽³⁾ et l'INRA⁽⁴⁾ et a œuvré pour la sensibilisation sur les meilleures pratiques agricoles.

Enfin, le transfert de technologie dont bénéficiera le Maroc à travers cette initiative est indéniablement important, étant donné la grande expérience agronomique de l'Inde, engagé dès son indépendance en 1947 dans la R&D pour une agriculture durable.

(1) ICARDA : International Center for Agricultural Research in the Dry Areas

(2) ICRISAT : International Crops Research Institute for the Semi-Arid Tropics

(3) MSSRF : Fondation Swaminathan

(4) INRA : Institut National de la Recherche Agronomique

PROGRAMME ACCOMPAGNEMENT DE LA JEUNESSE

Afin d'assurer un accompagnement de la jeunesse réussie, la Fondation OCP s'est alliée avec des partenaires des secteurs privé et public pour dispenser des formations de qualité, favorisant l'esprit entrepreneurial et ciblant les jeunes et les femmes vivant dans les zones où opère le Groupe OCP. Avec un budget de plus de 213 548 KMAD, la Fondation OCP a notamment travaillé avec les partenaires suivants : IMA, AFEM, Marobtikar, Injaz Al Maghrib, l'Ecole de Gouvernance et d'Economie, la Fondation Marocaine de l'Etudiant et la Fondation Moulay Youssef. En 2013, quelques centaines de

bénéficiaires du programme OCP Skills étaient toujours en cours de finalisation de leur formation. Aussi et afin d'assurer un soutien continu jusqu'à la diplomation, la Fondation OCP a collaboré avec la Direction Développement Durable d'OCP pour le suivi de la formation. OCP Skills est un programme d'envergure lancé en 2011 en faveur des jeunes des communautés voisines et enfants des retraités d'OCP. Il a été conçu autour de trois volets : le recrutement, la formation et le soutien à l'initiative entrepreneuriale.



Initié fin 2013 par la Fondation OCP, OCP Entrepreneurship Network vise à offrir un soutien complet à l'entrepreneuriat afin d'améliorer le tissu économique et de créer de nouvelles opportunités d'emplois durables. Bien que fraîchement créé, OCP Entrepreneurship a pu lancer l'un des premiers accélérateurs d'entreprises du Maroc courant 2013 en partenariat avec l'association Startup Maroc. 30 startups ont été accompagnées et conseillées pendant 3 mois par des entrepreneurs chevronnés, des experts et des investisseurs dans le cadre de l'édition 2013 de la Maroc StartUp Cup, qui est une compétition de business model et un accélérateur d'entreprises en phase de développement. Le vainqueur de cette compétition – une entreprise de couscous solidaire – a été pris en charge pour intégrer un incubateur dans la Silicon Valley (U.S.A.). Ce programme sera renouvelé en 2014 avec une durée d'accompagnement prolongée à 6 mois.

PROGRAMME DÉVELOPPEMENT CITOYEN

En 2013, le Programme Développement Citoyen de la Fondation OCP a investi plus de 12 6384 KMAD pour la mise en place de projets divers ciblant principalement le développement rural. Les domaines d'action suivants ont été placés en priorité : améliorer l'accès aux opportunités d'éducation, développer l'infrastructure et fournir les équipements, encourager le bénévolat, et renforcer les capa-

cités locales. Le Programme a également prévu des projets de santé et d'hygiène s'adressant particulièrement aux mamans et enfants. Des actions relatives à la culture et protection du patrimoine national ont été instaurées. 254 957 personnes issues des zones rurales, majoritairement des femmes et enfants, ont bénéficié de ces projets.

SKILLS CENTERS : POUR BÂTIR L'AVENIR

Les jeunes représentent plus de 30 % de la population marocaine et sont de ce fait une partie prenante importante pour OCP. Ils ne sont pas seulement une priorité pour OCP, ils représentent aussi la richesse réelle du Maroc et l'avenir du pays, d'où la nécessité de les doter des moyens nécessaires qui leur permettront de construire leur propre avenir.

En 2011, OCP a lancé un important dispositif multiforme appelé «OCP Skills» en faveur des enfants de retraités et des riverains de ses Sites d'activité. Articulé autour de trois composantes (plan rigoureux de recrutement, programme massif de formation et accompagnement de projets générateurs d'emplois), le programme a permis de donner à des milliers de jeunes l'opportunité d'améliorer leur employabilité et participer à la dynamisation de l'économie dans leurs régions.

Dans la même lignée de son engagement en faveur de la jeunesse locale, OCP a lancé les Skills Centers à fin 2012. Les Skills Centers sont des institutions de renforcement des compétences et d'épanouissement offrant une diversité de programmes tels que : l'écoute et l'orientation, la communication et les Soft Skills, les programmes de langues, de musique et d'arts, des modules d'entrepreneuriat, ainsi que des modules de développement des compétences des équipes des associations locales.

Outre les programmes de base, les Skills Centers ont été conçus pour favoriser la croissance personnelle et encourager l'esprit citoyen. Des valeurs telles que le respect de la diversité, l'initiative personnelle, l'innovation, la solidarité et la citoyenneté sont toujours promues et intégrées dans les différents programmes et modules.

Afin de favoriser l'intégration réussie des Skills Centers au sein de la structure de renforcement des capacités nationales, OCP peut se réjouir de l'extension de nouvelles opportunités en collaboration avec les universités, les instituts de formation professionnelle, et des associations d'étudiants. Ces opportunités visent la formation, l'encouragement à l'entrepreneuriat ainsi que le soutien à l'employabilité.

OFFRE GLOBALE DES SKILLS CENTERS

Dépôt de candidature

Écoute et orientation

Identification du projet personnel de chaque jeune adhérent

Préparation à l'insertion

- Préparation à l'insertion
- Espace Ressources Emploi
- Soft Skills
- Modules transverses

Pré-formation

- Démarche proactive auprès des entreprises
- Orientation des jeunes
- Forum annuel de l'orientation

Entrepreneuriat

- Accompagnement pré-crédation
- Accompagnement post-crédation
- Intégration à un écosystème propice (réseautage, services financiers, Etc).

Insertion sur le marché du travail

Inscription dans des formations adaptées et concluantes

Création de TPE AGR et coopératives

Associatif

- Formation à l'élaboration et à la gestion de projets
- Financement de projets
- Accompagnement à la mise en œuvre et suivi

Art et culture

- Musique
- Théâtre
- Modules transverses

Réalisation de projets de proximité à fort impact et créateurs d'emplois

Emergence de talents

Trois Skills Centers opérationnels : Youssoufia Skills, Rhamna Skills, et Laâyoune Skills. Deux Skills Centers ouvriront leurs portes en 2014 : Safi Skills et Khouribga Skills. La capacité d'accueil des Skills Centers se situe entre 600 et 1000 adhérents par centre.

À Youssoufia Skills, 28 projets ont bénéficié d'un soutien à la création d'entreprise tandis que 28 associations ont été présélectionnées pour bénéficier d'un soutien technique.

À Laâyoune Skills, 73 associations ont été sélectionnées afin de bénéficier du programme de renforcement des capacités.

RHAMNA SKILLS

UN AN APRÈS

Adhérents à fin 2013 : 729 adhérent(e)s

- Parcours insertion **440** (dont **51 %** sont des femmes)
- Taux d'insertion **61 %** (**30 %** en poste, **15 %** en formation, **13 %** en stage, **3 %** en stage pré-embauche)
- Entreprises créées **35** ; Postes d'emplois directs créés **130**
- Préformation **33**
- Auto-emploi **130**
- Associations **27**
- Cadres associatifs **54**
- Projets associatifs **16** ; Postes d'emplois directs créés **11**
- Profitable à une population de **1600** personnes

Initiatives citoyennes : 75 Actions en 2013

- Actions citoyennes **40**
- Actions de sensibilisation à l'environnement **5**
- Actions culturelles **7**
- Actions de promotion de l'éducation **23**
- Participants aux activités **2200**
- Population cible **7000**

“

J'ai adhéré à Rhamna Skills en 2013. L'équipe du Centre m'a orientée vers l'expert en écoute et orientation qui m'a permis d'exprimer mes besoins et attentes. J'ai pu ainsi être inscrite dans le parcours insertion car j'étais en pleine recherche d'un travail. Ce parcours m'a été très bénéfique. J'ai pu acquérir et développer des compétences qui m'ont permis de me démarquer sur le marché du travail et de trouver un emploi en tant que développeuse web.

Grâce aux techniques de recherche d'emploi, j'ai pu organiser ma recherche d'une manière méthodique. En plus, le module de développement personnel m'a fait regagner ma confiance en moi. Aujourd'hui, je suis fière de mes compétences techniques et personnelles.

A Rhamna Skills, j'ai également découvert une valeur qu'on a tendance à négliger : celle de l'esprit de la citoyenneté. J'ai été très imprégnée par cette valeur durant ma participation aux projets associatifs prévus par les modules « Engagement Civique » et « Citoyen ». Cela m'a réellement poussé à réfléchir à ma contribution personnelle à ma communauté, surtout en tant que jeune ayant l'opportunité de participer à un changement positif pour construire un avenir meilleur.

”

Safae MEDMAD, adhérente à Rhamna Skills en 2013



ATTEINDRE L'EXCELLENCE ENVIRONNEMENTALE

Programme d'excellence environnementale

Stratégie eau d'OCP

Stratégie énergie d'OCP

Gestion des déchets

Gestion et réhabilitation des sols

Maîtrise des émissions atmosphériques

Sensibilisation à la protection environnementale

En 2013, OCP a continué à œuvrer dans le sens de son engagement environnemental à travers des programmes et actions allant de la protection des ressources hydriques, à l'amélioration de l'efficacité énergétique, en passant par la gestion responsable des déchets et la sensibilisation à la protection de l'environnement.

Cette année, en ligne avec sa stratégie d'excellence opérationnelle, le Groupe a lancé le Programme d'Excellence Environnementale (PEE).



PROGRAMME D'EXCELLENCE ENVIRONNEMENTALE



Le Programme d'Excellence Environnementale (PEE) d'OCP vise à transformer les risques environnementaux en opportunités afin de créer à terme une empreinte positive. Pour ce faire, le PEE vise la structuration des actions environnementales du Groupe via la mise en place d'objectifs de performance chiffrés sur un horizon précis. Pour atteindre ces objectifs, le PEE définit des programmes portés par les différents acteurs de l'entreprise et œuvrant dans le sens du parachèvement du leadership environnemental du Groupe tant sur le plan national qu' international.

Le PEE a été construit en trois phases :

1. Sélection des objectifs et programmes : en amont de cette sélection, une consolidation du niveau de base de la performance doublée d'un inventaire des activités furent réalisés en 2013. Cette première phase vise :
 - l'établissement des objectifs et cibles,
 - la mise en place d'indicateurs de suivi de performance au niveau Corporate et sites ;
 - l' identification de « quick wins » ;
 - la priorisation de programmes.

2. Déploiement du PEE

3. Mise en œuvre des programmes : cette troisième phase permettra entre autres :
 - le support technique et méthodologique aux sites et au Corporate ;
 - l'établissement des standards sites et procédures opérationnelles ;
 - le développement des capacités (formation, coaching, visites de sites...).

En plus de son approche globale ciblant toute la chaîne de valeur, le PEE portera sur la promotion d'une culture environnementale solide s'étendant sur des domaines comme la recherche et développement, l'approvisionnement, etc.

TRANSITION VERS UNE ORGANISATION EN PROGRAMMES



Responsabilité Hygiène, Sécurité et Environnement



Eau

- Approvisionnement : Maroc Central, dessalement, STEP
- Recyclage (eaux lavage, boues,...)
- Optimisation
- Empreinte eau
- Normes (loi littoral, loi eau...)
- Récupération eaux d'évaporation



Air

- Maîtrise des émissions (SO₂, H₂S, Poussières, Fluor, NH₃...)
- Modélisation de la dispersion des gaz et maîtrise des panaches
- Qualité de l'Air
- Assainissement des lieux de travail
- Mesures et suivi



Sol

- Réhabilitation
- Nouveaux modes d'extraction
- Biodiversité
- Décharges industrielles contrôlées
- Maîtrise de l'impact des infiltrations des bassins, huiles,...



Déchets

- Déchets industriels banals
- Déchets industriels dangereux (PCB, Tanks Chlore, Produits chimiques)
- Déchets spéciaux (Ferraille et Toiles radioactives, Batteries...)
- Catalyseurs usagés vanadium



By-Products

- Boues
- Phosphogypse
- Stériles
- Cendres de filtration du soufre



Energie

- Efficacité Energétique (industrie et tertiaire)
- Optimisation: HRS, Empreinte Carbone
- Innovations: énergie éolienne, solaire CSP, PV, plateforme multi-technologies



Hygiène & Sécurité

- Mise à niveau des conditions dans les lieux de travail (ad-hoc)
- Nuisances au poste de travail
- EPI
- Revue Baseline/KPIs
- Standards VOSE, GIASE, EVEPS

STRATÉGIE EAU D'OCP : CONCILIER CROISSANCE INDUSTRIELLE ET PRÉSER- VATION DES RESSOURCES EN EAU

Le Maroc est un pays semi-aride. Par conséquent, la préservation et la gestion de ses ressources hydriques rares représentent non seulement une priorité pour OCP, mais la seule manière d'atteindre un développement industriel durable. L'emphase est d'autant plus importante que l'ambition d'OCP est de doubler ses capacités minières et tripler ses capacités chimiques à l'horizon 2020.

Pour aller de pair avec ces défis, la stratégie d'OCP a deux priorités :

- Atteindre la croissance industrielle tout en promouvant la conservation de l'eau ;
- Assurer une gestion optimale de nos ressources hydriques dans le cadre de nos opérations minières et chimiques.

Pour aborder ces priorités stratégiques, OCP se base sur une gestion intégrée de son besoin en eau à travers trois leviers:

OPTIMISATION DE L'UTILISATION DE LA RESSOURCE EN EAU SUR L'ENSEMBLE DE LA CHAÎNE DE VALEUR

1 - Dans les installations minières

Réduction de 20% de la consommation d'eau par tonne de roche enrichie grâce à :

- **Une meilleure récupération des eaux de boues de lavage :** mis au point par OCP, le procédé d'enrichissement par lavage-flottation utilisé dans les laveries de Khouribga et de Gantour et prochainement à Laâyoune, est un système en continu où les eaux des boues de lavage sont récupérées à plus de 80% puis réinjectées dans le process; une performance assurée grâce aux améliorations apportées au procédé d'enrichissement mais également aux systèmes de séparation, de décantation et d'épandage.

Les efforts d'optimisation de l'usage de l'eau sont déployés sur l'ensemble de la chaîne de valeur d'OCP de manière continue. En 2013, en collaboration avec un partenaire international, le Site de Khouribga a achevé une étude approfondie sur l'optimisation de la consommation en eau dans ses diverses opérations.



• **Un meilleur drainage de l'humidité des stocks de phosphate lavé :** le système de drainage du phosphate lavé permet de récupérer 50% de l'eau restante dans le produit stocké. Le procédé consiste à décharger le stock des phosphates humides sur une surface qui se compose de gravillon et d'un filtre géosynthétique pour filtrer et drainer l'eau et d'une géomembrane pour en assurer l'étanchéité. L'eau des phosphates et de pluie ainsi drainée, est récupérée via deux caniveaux de collecte en béton poreux.

2- Dans nos plateformes chimiques :

Plusieurs de nos unités d'acide phosphorique ont réduit leur consommation d'eau d'environ 25%.

L'usage de techniques innovantes de recyclage est incontournable. En utilisant de l'eau douce, nos unités d'acide phosphorique peuvent recycler jusqu'à 100% de l'eau utilisée pour le lavage des gaz. L'eau douce permet également la réutilisation des eaux d'évaporation issues du procédé de concentration de cet acide.

3- Lors du transport :

Le transport du phosphate lavé sous forme de pulpe à travers le Pipeline permettra à OCP de réaliser des économies considérables en consommation d'eau et d'énergie.

Ce nouveau mode de transport permet l'élimination de l'étape de séchage du phosphate, et par conséquent sa réhumidification à Jorf Lasfar.

Toute l'eau utilisée pour le transport sera réutilisée pour la transformation du phosphate au sein des unités chimiques d'OCP.

La construction du Slurry Pipeline connectant Khouribga à Jorf Lasfar a requis 4,5 milliards de dirhams et a été achevée à la fin de l'année 2013. Durant sa phase de construction, le projet a généré 750 000 hommes/jour, 70% desquels proviennent de la main d'œuvre locale. Le projet a aussi créé 110 emplois directs.

	Consommation d'eau 2013 à usage industriel (Millions m ³)
Eaux souterraines	12,5
Eaux de surface	53,4
Eaux usées traitées	4,4
Eaux dessalées	0,7
Total	71,6

Une sauvegarde annuelle de 3 millions de m³ d'eau grâce au Pipeline reliant Khouribga à Jorf Lasfar.

ABANDON DES PRÉLÈVEMENTS SOUTERRAINS ET RÉALLOCATION DES EAUX DE SURFACE

À horizon 2020, le Groupe abandonnera entièrement l'usage industriel des eaux souterraines du Tadla et de la Bahira pour les remplacer par des eaux de surface réallouées géographiquement dans le bassin versant de l'Oum Er-Rbia. Un des nombreux avantages est la réduction des eaux gaspillées à travers l'évaporation et l'infiltration causée par le prélèvement de l'eau à partir des barrages de Daourat et de Safi.

Ce revirement est aussi une traduction du changement fondamental qui s'opère dans le processus industriel d'OCP : avec le Pipeline, l'installation de lavage est directement intégrée à la mine, permettant ainsi simultanément l'enrichissement du minerai et son transport.

Deux projets d'approvisionnement en eaux de surface provenant des barrages d'Aït Messaoud et d'Al Massira aideront à répondre aux besoins industriels des sites miniers d'OCP.

2013 a connu la mise en service du projet «Maroc central». Ce projet consiste au transport de 45 millions de m³ d'eau de surface à partir du barrage Ait Messaoud via une adduction d'eau passant près de la ville de Fquih Ben Salah pour finir dans un réservoir proche de la laverie Merah. Ce dernier alimente les laveries et mines de Khouribga et la station de tête du Slurry Pipeline.

Le projet Maroc Central

Le projet Maroc Central a pour objectif de satisfaire, à concurrence de 45 Millions de m³/an, les besoins en eau du programme de développement industriel de Khouribga, à partir du barrage Ait Messaoud dans la province de Tadla. Doté d'un budget de 1,1 milliard de DH, le projet a consisté en la construction d'une adduction d'eau passant près de la ville de Fqih Bensalah et composée d'une conduite de 81 km et de deux stations de pompage ainsi que d'un réseau d'alimentation électrique dédié.

MOBILISATION DES RESSOURCES EN EAU NON CONVENTIONNELLES

Traitement

des eaux usées

3 unités de traitement des eaux usées urbaines

Khouribga

Opérationnelle depuis
2010
5 Millions m³/an

Youssoufia

Opérationnelle en
2014
2,7 Capacité
Millions m³/an

Benguerir

Opérationnelle en
2014
2,6 Capacité
Millions m³/an

- **Avancement** considérable des études et travaux de construction ;
- **Coût** Global **380** Mdhs.

- **Plus de 10** Millions m³/an : capacité des trois sites confondus ;
- Près de **10%** destinés à l'arrosage des espaces verts de la ville verte Mohammed VI ;
- Elimination des rejets en eaux usées dans le milieu naturel et préservation des eaux souterraines.

- Réalisation d'études de faisabilité pour d'autres villes du royaume ;
- Optimisation énergétique: **30 %** des besoins énergétiques des STEP couverts par la valorisation du biogaz issu de celles-ci même.

Dessalement

d'eau de mer

Unités de dessalement
(Procédé d'osmose inverse)

Laâyoune
opérationnelle depuis
2005

production de **1,2 millions m³/an**
d'eau dessalée

Jorf Lasfar
1ère phase de 25 Mm³/an
opérationnelle en
2014

production de **75 millions m³/an** ;
dont **15 millions m³** destinés aux
besoins en eau potable de la ville
d'El Jadida

Safi
opérationnelle en
2019

production de **25 millions m³/an**

STRATÉGIE ÉNERGIE D'OCP

OCP ambitionne de se hisser au rang de leader national contribuant à l'avenir du secteur énergétique marocain et à la réalisation des priorités nationales stratégiques.

L'efficacité énergétique est primordiale à la réalisation de l'ambition d'excellence opérationnelle d'OCP. En pleine préparation pour tripler notre production chimique et pour doubler la production minière, nous verrons aussi doubler notre besoin en énergie. Afin de réussir à répondre à une nouvelle demande énergétique plus importante et de continuer à améliorer l'efficacité, certains objectifs ont été mus en priorités :

- Sécuriser l'accès à l'énergie, spécifiquement pour nos installations clés;
- Maximiser l'efficacité énergétique (notre coût énergétique est égal à 5 %);
- Réduire notre dépendance aux combustibles fossiles;
- Améliorer la diversification énergétique en ciblant des sources plus propres, plus compétitives, moins conventionnelles, et passer d'un taux de diversification de 64 % à 90 % d'ici 2020;
- Explorer le marché énergétique et identifier les opportunités et le rôle d'OCP.

DIVERSIFICATION ÉNERGÉTIQUE

La diversification des sources d'énergie permettra à OCP de bénéficier d'avantages évidents :

- Réduction des coûts et résilience à la volatilité des prix;
- Indépendance énergétique;
- Utilisation des excès d'énergie produits par les unités chimiques;
- Support de la politique énergétique nationale marocaine qui tend à satisfaire 42% de sa demande énergétique en énergies renouvelables;
- Réduction de l'empreinte carbone d'OCP.

À travers sa stratégie énergétique proactive, OCP se positionne comme un leader industriel avec une stratégie de gestion des risques énergétiques claire lui permettant de se protéger contre la volatilité des prix, et d'être totalement préparé aux évolutions perpétuelles des politiques environnementales

Des protocoles d'accords ont été conclus avec l'ONEE afin de satisfaire les besoins énergétiques de l'Axe Nord : 170MW pour Khouribga et 90 MVA pour Jorf Lasfar.



Énergies renouvelables

OCP s'inscrit dans les priorités stratégiques du Maroc et se positionne comme un partenaire de choix travaillant en étroite collaboration avec le gouvernement afin de soutenir la politique et les efforts de régulation sur le terrain. La stratégie nationale vise à ce qu'en 2020, l'énergie renouvelable représente 42% de la production d'énergie électrique du Maroc.

OCP voit en l'énergie renouvelable, incluant l'éolien et le solaire, une source de compétitivité de plus en plus attractive. Benguerir et Khouribga, par exemple, disposent d'un potentiel d'irradiation supérieur à 2200 kWh/m²/an.

Énergie éolienne

- En 2013, grâce à un partenariat avec NAREVA, OCP a consommé 30 MW d'énergie éolienne, ce qui représente un accroissement de son mix énergétique de 3%. Ceci est le fruit d'un accord d'achat d'énergie pour la production de 100 GWh d'énergie éolienne par an pour le site de Phosboucraa. Ce projet satisfait plus de 95% de la demande en énergie du site;
- Par ailleurs, le Groupe a émis un appel d'offre afin de contracter un accord d'achat d'énergie pour la production d'énergie éolienne à Khouribga.

Quatre offres ont été présélectionnées et étaient en cours d'étude lors de la production de ce rapport.

Énergie solaire : Identification d'opportunités pour l'énergie solaire à Benguerir

En 2013, OCP a examiné l'opportunité de mise en place d'une installation photovoltaïque à Benguerir.

→ **Installation photovoltaïque de 5MW :**

Une estimation de cette option révèle un potentiel de production de 9916 MWh/an sur une surface d'environ 15 hectares. Le prix cible était évalué à environ 0.80 dirhams/kWh, tarif égal à celui de l'ONEE;

→ **Installation solaire CSP de 50 MW :**

une estimation de l'option CSP révèle un potentiel de production de 214 000 MWh/an utilisant une surface de 350 hectares. L'évaluation de la capacité de stockage montrait une autonomie allant de 8h à 9h pour un prix cible de 1,22 dirhams/kWh.

Cogénération

La cogénération représente une opportunité importante pour OCP. L'excès d'électricité résultant du procédé de cogénération dans les installations chimiques d'OCP est estimé à 131 MW. A travers ce procédé, le Groupe a le potentiel d'exporter son surplus énergétique des unités chimiques vers les sites miniers. Cependant, les lois et réglementations actuelles ne couvrent pas encore cette opportunité. Le 20 février, dans le cadre des assises de l'industrie qui se sont tenues à Tanger, ce point a été inscrit par l'État, suite à la sollicitation d'OCP, dans le contrat programme pour le secteur de la chimie et parachimie au Maroc.

Nouveau programme d'efficacité énergétique

En mars 2013, OCP a lancé la première phase de son nouveau programme d'efficacité énergétique développé à travers un partenariat avec Dupont. Les objectifs de cette première phase achevée en octobre 2013 sont les suivants :

- Concevoir et implémenter un système de gestion qui aidera à accélérer les améliorations relatives à la performance énergétique, à la consommation et aux émissions de CO2, tout en réduisant les coûts ;
- Développer la capacité et implémenter les procédés qui permettront les améliorations continues en termes d'efficacité énergétique ;
- Assurer l'intégration totale de la gestion énergétique au sein du système de production d'OCP.

En 2013, OCP et IRESEN ont signé un protocole d'accord spécifique pour le développement d'une plateforme internationale pour le test, la formation et la recherche en énergie renouvelable. Les objectifs de cette plateforme sont les suivants :

- Créer des synergies entre les institutions nationales de recherche afin d'atteindre l'excellence ;
- Accéder au savoir et à l'expertise à travers un partenariat entre les universités et les industriels marocains .

- Principaux partenaires : OCP, UM6P, IRESEN ;
- Universités marocaines participantes : Cadi-Ayyad de Marrakech, Hassan 1^{er} de Settat et Mohammed V de Rabat ;
- Partenaires internationaux : DLR, Centre Fraunhofer CSP, Centre Helmholtz Berlin, Réseau des écoles d'ingénieurs de Mines ParisTech et l'Université de Chonbuk de Corée du Sud.



GESTION DES DÉCHETS



Chaque année, les opérations industrielles d'OCP génèrent des déchets et sous-produits que le Groupe s'emploie à gérer de manière responsable afin de maîtriser les potentiels dangers et risques environnementaux. La stratégie de gestion des déchets d'OCP traite des domaines suivants :

- Réduire la production des déchets ;
- Créer des zones dédiées sans danger pour le stockage et l'élimination des déchets industriels ;
- Evacuer les déchets à travers de solides partenariats avec des entreprises spécialisées dans leur valorisation ;
- Développer des méthodes innovantes de valorisation.

En 2013, dans le cadre d'un accord avec l'industrie du ciment, OCP a achevé le déstockage et l'élimination de plus de 150 000 tonnes de cendres de pyrrhotine qui ont été valorisées par l'industrie du ciment, en conformité avec les standards environnementaux. Cet accord a aussi permis la valorisation de 1 700 tonnes de déchets industriels.

Le 1^{er} Juillet 2013, le Ministère des Mines de l'Energie de l'Eau et de l'Environnement a récompensé OCP du «Prix de l'excellence» pour avoir finalisé son programme d'élimination écologiquement responsable des PCB. D'après ce programme, OCP a évacué tout équipement contaminé par les PCB : 60 tonnes de matériaux et 30 tonnes de pure huile de PCB. L'équipement et les huiles ont été traités dans des unités spécialisées en France, en parfaite conformité avec la convention de Bâle et l'EC 1013/2006 relative aux régulations des déchets en Europe.

Les voies de valorisation de phosphogypse sont en cours d'essai, notamment, deux des plus prometteuses à savoir l'utilisation de ce sous-produit dans la construction de routes (remblai) et dans l'agriculture (amendement des sols). Les boues de lavage des phosphates, riches en éléments minéraux ont également été essayées comme additifs dans certaines applications agricoles.

Des actions de gestion des déchets sont menées au niveau de tous les Sites OCP. A titre d'exemple, Jorf a instauré un système de tri en amont de certains déchets considérés auparavant comme déchets ménagers (verre, plastique alimentaire, tubes fluorescents, PVC, EPI usagés, papier et carton usagés, toners et cartouches usagés d'imprimantes et photocopieuses, piles et aérosols, etc.). Ces déchets sont stockés dans un parc de récupération écologique (PRE) en vue de leur élimination et/ou valorisation dans le respect des bonnes pratiques environnementales.

Valorisation des déchets

Types de déchets valorisés par OCP en 2013 :

Déchets à valeur énergétique (organiques) : il s'agit d'un spectre relativement large de déchets d'environ 1700 tonnes, dont :

- Huiles usagées et graisses
- Pneus et bandes
- Charbon actif usagé
- Emballages de produits chimiques (comme la silice)
- Chiffons

By-Product à valeur minérale (apport de Fer) : 150 000 tonnes de cendres de pyrrhotine, ont été valorisées dans le secteur du ciment, comme correcteur de fer dans les formulations finales.

GESTION DES REJETS LIQUIDES

Une des améliorations innovantes en cours de réalisation à Jorf Lasfar est le pipe-diffuseur d'eau de mer chargée en matières solides en suspension. Représentant un investissement qui dépasse 2,5 milliards de dirhams, cet émissaire de rejet est une nouvelle solution environnementale assurant une meilleure dispersion qui s'impose comme une des meilleures options environnementales pour la gestion

des rejets liquides dans les zones aux courants marins très forts.

Le pipe diffuseur est un réseau de 16 km on-shore et 3 km off-shore. Il est notamment doté de plusieurs conduites de près de 300 m chacune qui permettront l'acheminement et diffusion des rejets de l'eau de mer.



Pour prévenir toutes éventuelles atteintes environnementales qui pourraient résulter de déversements accidentels, la dotation de cuvettes de rétention a été généralisée pour toucher tous les stockages des produits chimiques liquides.

Cet investissement, estimé à 3 millions de dirhams, a été réalisé par des entreprises marocaines. En 2013, les travaux ont enregistré un avancement de près de 75 %.

GESTION ET RÉHABILITA- TION DES SOLS



La réhabilitation des sites miniers revêt une importance primordiale pour OCP. Le Groupe y voit une opportunité de création de valeur partagée bénéficiant tant l'environnement que ses communautés riveraines. Pour atteindre cet objectif, OCP a mis au point un plan stratégique de réhabilitation offrant des scénarii spécifiques aux régions et tenant compte des conditions climatiques et de la pluviométrie de la région, et des cultures et traditions agricoles locales. Ces scénarii seront adoptés en tenant compte de leur approche inclusive, aspirant ainsi à faire de la réhabilitation un levier tout aussi environnemental qu'économique et sociale pour les régions concernées.

En 2013, le site de Khouribga a entamé son programme de réhabilitation effective de près de 140 hectares, incluant la plantation de près de 350 575 plants constitués d'espèces variées comme la câprier, le caroubier et autres arbres forestiers dont les besoins en eau sont très réduits.

Par ailleurs, les Sites de Gantour et Khouribga ont adopté deux essais pilotes semi industriels d'une nouvelle technologie d'extraction plus respectueuse de l'environnement « le surface miner ». Cette nouvelle technologie élimine les risques liés au forage et dynamitage, et améliore le chargement et transport des phosphates au niveau de la mine.

S'inscrivant dans la volonté d'OCP de valoriser la ville de Khouribga, la Mine Verte est un projet novateur de développement urbain implanté en lieu et place d'anciennes installations minières et conçu dans le respect de l'environnement et pour l'amélioration de la qualité urbanistique et architecturale de la ville, proposant à la région de Khouribga un cadre de vie d'exception.



MAÎTRISE DES ÉMISSIONS ATMOSPHÉRIQUES

La maîtrise des émissions atmosphériques occupe une place centrale dans l'amélioration de la performance industrielle du Groupe. Ainsi, en 2013, tous les fours de séchage, dans les Sites miniers d'OCP, ont été équipés de filtres spécifiques à la rétention des poussières. Cet investissement permet à OCP de contrôler la totalité des émissions de poussière issues des installations de traitement du phosphate.

Par ailleurs, toutes les unités de production d'OCP sont en phase d'être équipées d'analyseurs en continu (on-line) capables de mesurer plusieurs gaz (poussières, dioxyde de soufre, ammoniac, fluor, etc).

Dans les unités de production sulfurique, un système de traitement de gaz a été installé dans l'optique de réduire les émissions. Ce système a exigé un investissement d'environ 12 millions de dirhams.

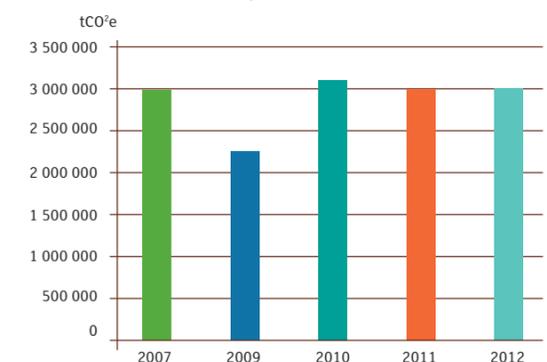
En outre, une solution de prévision de la dispersion des émissions atmosphériques émanant de sources fixes (cheminées) est en cours de finalisation. Cette solution permettra de prédire la dispersion des gaz.

Enfin, les installations chimiques d'OCP ont testé avec succès un procédé innovant et complémentaire à la technologie Double-Absorption existante. Ce procédé permet la réduction de 98 % en émissions de dioxyde de soufre des installations conventionnelles. Le gaz récupéré sera converti en produits utiles comme l'acide sulfurique.

Des unités sulfuriques d'OCP sont équipées d'un système de récupération de la chaleur. Ce système permet à OCP de générer 8 à 9 MW d'électricité et d'éviter ainsi indirectement plus de 300 000 tonnes d'émissions de CO₂ par an. Le coût estimé de cet investissement est de 280 millions de dirhams.

Par ailleurs, Jorf Lasfar prévoit l'investissement de 140 millions de dirhams dans l'implémentation d'un assainissement global de ses unités de fabrication d'engrais améliorant les conditions de travail dans les ateliers ciblés.

Empreinte carbone OCP



En collaboration avec le département environnemental du Ministère des Mines de l'Energie, de l'Eau et de l'Environnement, OCP a mis en place certaines initiatives dont :

- Un projet de standardisation pour le secteur du phosphate au Maroc
- Un projet de marché du carbone, en collaboration avec la Banque Mondiale
- Un projet d'élimination des POP internationaux (Produits Organiques Persistants)

Les sites OCP renouvèlent leurs certifications

Le Site de Khou-
ribga a renouvelé
les certifications
suivantes :

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO / IEC 17025
certification du
laboratoire d'ana-
lyse des huiles et
lubrifiants
- SQM Certification
ISO 9001 pour les
moyens généraux

En 2013, le Site
de Jorf Lasfar
a renouvelé les
certifications
suivantes :

- ISO 17025
(Laboratoire
Central)
- ISO 9001
- ISO 14001

EMAPHOS :
certification du
Système de Mana-
gement Intégré
(SMI) Qualité
Santé, Sécurité et
Environnement
conformément aux
normes :

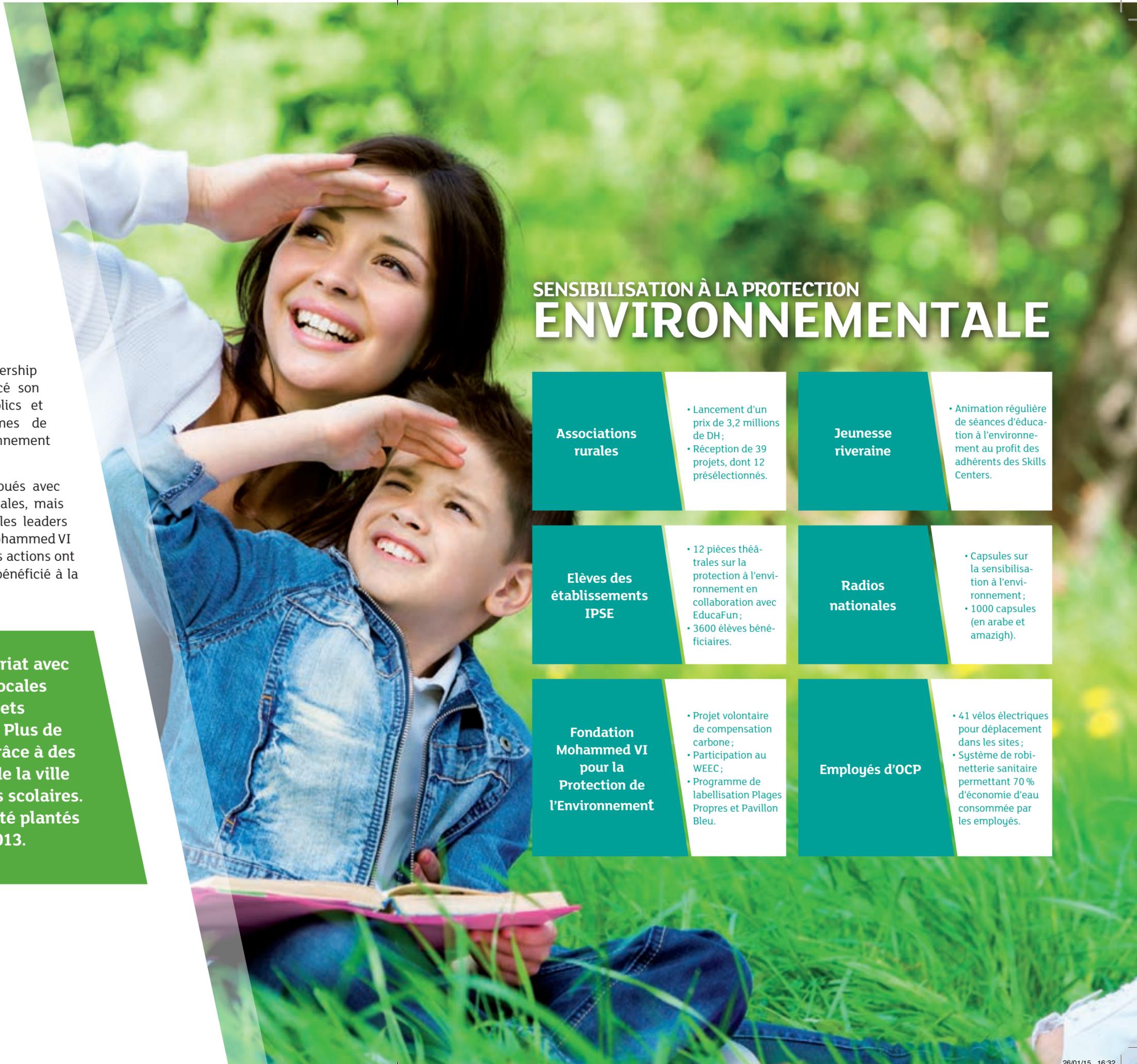
- ISO 9001
- ISO 14001
- OHSAS 18001
- FSSC 22000

IMACID : certifica-
tion du Système
de Management
Intégré (SMI) Qua-
lité Santé, Sécurité
et Environnement
conformément aux
normes :

- ISO 9001
- ISO 14001
- OHSAS 18001

Le Site de Safi
a renouvelé les
certifications
suivantes :

- ISO 9001
- OHSAS 18001
- ISO 14001 en
adéquation avec
OCP Production
System (OPS)



SENSIBILISATION À LA PROTECTION ENVIRONNEMENTALE

En 2013, dans l'optique d'assurer un leadership environnemental durable, OCP a renforcé son partenariat avec plusieurs acteurs publics et privés en déployant divers programmes de conscientisation sur les enjeux de l'environnement tant à l'échelle locale que nationale.

Des partenariats structurants ont été noués avec les associations rurales, les autorités locales, mais également avec des institutions nationales leaders dans le domaine telles que la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement. Ces actions ont ciblé les parties prenantes d'OCP, et ont bénéficié à la société dans son ensemble.

À Safi, OCP a noué un partenariat avec la Commune et les autorités locales pour l'implémentation de projets d'aménagements du paysage. Plus de 2000 arbres ont été plantés grâce à des programmes d'écologisation de la ville impliquant les établissements scolaires. Par ailleurs, 7500 arbres ont été plantés par le Site de Jorf Lasfar en 2013.

Associations rurales

- Lancement d'un prix de 3,2 millions de DH;
- Réception de 39 projets, dont 12 présélectionnés.

Jeunesse riveraine

- Animation régulière de séances d'éducation à l'environnement au profit des adhérents des Skills Centers.

Elèves des établissements IPSE

- 12 pièces théâtrales sur la protection à l'environnement en collaboration avec EducaFun;
- 3600 élèves bénéficiaires.

Radios nationales

- Capsules sur la sensibilisation à l'environnement;
- 1000 capsules (en arabe et amazigh).

Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement

- Projet volontaire de compensation carbone;
- Participation au WEEC;
- Programme de labellisation Plages Propres et Pavillon Bleu.

Employés d'OCP

- 41 vélos électriques pour déplacement dans les sites;
- Système de robinetterie sanitaire permettant 70 % d'économie d'eau consommée par les employés.



ANNEXES

Index du contenu GRI

Crédits

INDEX DU CONTENU GRI

Critères Essentiels

Stratégie et Analyse			
G4-1	Fournir une déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation (directeur général, président ou cadre dirigeant de même niveau, par exemple) sur la pertinence du développement durable pour l'organisation et sur sa stratégie pour y contribuer.	▲	4-5
Profil de l'Organisation			
G4-3	Indiquer le nom de l'organisation.	▲	12
G4-4	Indiquer les principales marques et principaux produits et services.	▲	15
G4-5	Indiquer le lieu où se trouve le siège de l'organisation.	▲	12
G4-6	Indiquer le nombre de pays dans lesquels l'organisation est implantée et préciser le nom de ceux où l'organisation exerce d'importantes activités, ou qui sont particulièrement concernés par les thèmes de développement durable abordés dans le rapport.	▲	12-14
G4-7	Indiquer le mode de propriété et la forme juridique.	▲	12
G4-8	Indiquer les marchés desservis (inclure la répartition géographique, les secteurs desservis et les types de clients et de bénéficiaires).	▲	12-14
G4-9	Indiquer la taille de l'organisation, notamment : • le nombre total de salariés; • le nombre total de sites; • le chiffre d'affaires net (pour les organisations du secteur privé) ou les recettes nettes (pour les organisations du secteur public); • le capital total, en séparant les dettes et les capitaux propres (pour les organisations du secteur privé); • la quantité de produits ou de services fournis.	▲	12-13
G4-10	a. Indiquer le nombre total de salariés par type de contrat de travail et par sexe. b. Indiquer le nombre total de salariés permanents par type de contrat de travail et par sexe. c. Indiquer l'effectif total réparti par salariés, intérimaires et par sexe. d. Indiquer la répartition de l'effectif total par région et par sexe. e. Indiquer si une part importante du travail de l'organisation est assurée par des personnes ayant le statut juridique de travailleurs indépendants ou par des personnes autres que des salariés ou intérimaires, y compris les salariés ou intérimaires des prestataires. f. Indiquer toute variation importante du nombre de personnes employées (telle que les variations saisonnières de l'emploi dans le tourisme ou l'industrie agricole).	▲	46
G4-11	Indiquer le pourcentage de l'ensemble des salariés couverts par une convention collective.	▲	48
Aspects et Périmètres Pertinents Identifiés			
G4-18	a. Expliquer le processus de contenu et du Périmètre des Aspects. b. Expliquer comment l'organisation a mis en œuvre les Principes de reporting de contenu.	▲	24
G4-19	Répertoire tous les Aspects pertinents identifiés dans le processus de contenu.	▲	24
G4-22	Indiquer les raisons et les conséquences de toute reformulation d'informations communiquées dans des rapports antérieurs.	▲	N.A.
G4-23	Indiquer les changements substantiels concernant le Champ d'étude et le Périmètre des Aspects, par rapport aux précédentes périodes de reporting.	▲	N.A.
Implication des Parties Prenantes			
G4-24	Fournir une liste des groupes de parties prenantes avec lesquels l'organisation a noué un dialogue.	▲	25
G4-25	Indiquer les critères retenus pour l'identification et la sélection des parties prenantes avec lesquelles établir un Dialogue.	▲	24
G4-26	Indiquer l'approche de l'organisation pour impliquer les parties prenantes, y compris la fréquence du dialogue par type et par groupe de parties prenantes, et préciser si un quelconque dialogue a été engagé spécifiquement dans le cadre du processus de préparation du rapport.	▲	24-25
G4-27	Indiquer les thèmes et préoccupations clés soulevés dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes et la manière dont l'organisation y a répondu, notamment par son reporting. Indiquer les groupes de parties prenantes qui ont soulevé chacun des thèmes et questions clés.	▲	25
Profil du Rapport			
G4-28	Période de reporting (par exemple année fiscale ou calendaire) pour les informations fournies.	▲	10
G4-29	Date du dernier rapport publié, le cas échéant.	▲	N.A.
G4-30	Cycle de reporting (annuel, bisannuel par exemple).	▲	10
G4-31	Indiquer la personne à contacter pour toute question sur le rapport ou son contenu.	▲	10
G4-32	a. Indiquer l'option de « conformité » choisie par l'organisation. b. Indiquer l'Index du contenu GRI pour l'option choisie (voir tableaux ci-dessous). c. Indiquer la référence au Rapport de vérification externe, si le rapport a été vérifié en externe. GRI recommande d'avoir recours à une vérification externe, mais cela ne constitue pas une exigence pour être « en conformité » avec les Lignes directrices.	▲	10
G4-33	a. Indiquer la politique et pratique courante de l'organisation visant à solliciter une vérification externe du rapport. b. Si cela ne figure pas dans le rapport de vérification accompagnant celui sur le développement durable, préciser le champ d'étude et la base de toute vérification externe. c. Indiquer la relation existant entre l'organisation et les vérificateurs. d. Préciser si l'instance supérieure de gouvernance ou des cadres dirigeants participent à la démarche pour solliciter une vérification du rapport de développement durable de l'organisation.	▲	10
Gouvernance			
G4-34	Indiquer la structure de la gouvernance de l'organisation, y compris les comités de l'instance supérieure de gouvernance. Identifier les comités responsables des décisions relatives aux impacts économiques, environnementaux et sociaux.	▲	16-18-20
Éthique et Intégrité			
G4-56	Décrire les valeurs, principes, normes et règles de l'organisation en matière de comportement, tels que les codes de conduite et codes d'éthique.	▲	17

Éléments Spécifiques d'Information

Économie			
Aspect : Performance économique			
G4-EC1	Valeur économique directe créée et distribuée.	▲	12
Aspect: Impacts économiques indirects			
G4-EC7	Développement et impact des investissements en matière d'infrastructures et d'appui aux services.	▲	54-73
G4-EC8	Impacts économiques indirects substantiels, y compris importance de ces impacts	▲	54-73-81
Environnement			
Aspect : Eau			
G4-EN8	Volume total d'eau prélevé par source.	▲	80-85
G4-EN9	Sources d'approvisionnement en eau très touchées par les prélèvements.	▲	80-85
G4-EN10	Pourcentage et volume total d'eau recyclée et réutilisée.	▲	80-85
Aspect : Biodiversité			
G4-EN13	Habitats protégés ou restaurés.	▲	92
Aspect : Émissions			
G4-EN15	Émissions directes de gaz à effet de serre (Scope 1).	▲	93
Aspect : Effluents et déchets			
G4-EN22	Total des rejets d'eau, par type et par destination.	▲	91
G4-EN23	Poids total de déchets, par type et par mode de traitement.	▲	90-91
G4-EN25	Poids des déchets transportés, importés, exportés ou traités et jugés dangereux selon les termes des annexes I, II, III et VIII de la convention de Bâle, et pourcentage de déchets exportés.	▲	90
Aspect : Généralités			
G4-EN31	Total des dépenses et des investissements en matière de protection de l'environnement, par type.	▲	80-81, 83-85, 87,91,93
Social - Pratiques en matière d'emploi et travail décent			
Aspect : Emploi			
G4-LA1	Nombre total et pourcentage de nouveaux salariés embauchés et taux de rotation du personnel par tranche d'âge, sexe et zone géographique.	▲	46
G4-LA2	Avantages sociaux offerts aux salariés à temps plein et non aux intérimaires, ni aux salariés à temps partiel, par principaux sites opérationnels.	▲	48-51
Aspect : Santé et sécurité au travail			
G4-LA5	Pourcentage de l'effectif total représenté dans des comités mixtes d'hygiène et de sécurité au travail visant à surveiller et à donner des avis.	▲	45
G4-LA6	Taux et types d'accidents du travail, de maladies professionnelles, d'absentéisme, proportion de journées de travail perdues et nombre total de décès liés au travail, par zone géographique et par sexe.	▲	45
Aspect : Formation et éducation			
G4-LA9	Nombre moyen d'heures de formation par an, réparti par salarié, par sexe et par catégorie professionnelle.	▲	47
G4-LA10	Programmes de développement des compétences et de formation tout au long de la vie destinés à assurer l'employabilité des salariés et à les aider à gérer leur fin de carrière.	▲	47
G4-LA11	Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière, par sexe et catégorie professionnelle.	▲	46

▲ Information communiquée -

▲ Information partiellement communiquée -

▲ Information non communiquée

CRÉDITS

Tous les graphiques du rapport appartiennent à OCP.

Photothèque OCP

P. 5 ; P. 18 ; P. 27 ; P. 37 ; P. 38 ; P. 41 ; P. 42 ;
P. 43 ; P. 44 ; P. 47 ; P. 49 ; P. 52-53 ; P. 56 ;
P. 57 ; P. 58 ; P. 59 ; P. 69 ; P. 71 ; P. 75 ; P. 78 ;
P. 81 ; P. 83 ; P. 84 ; P. 85 ; P. 89 ; P. 91 ; P. 92 ;
P. 93.

Fotolia

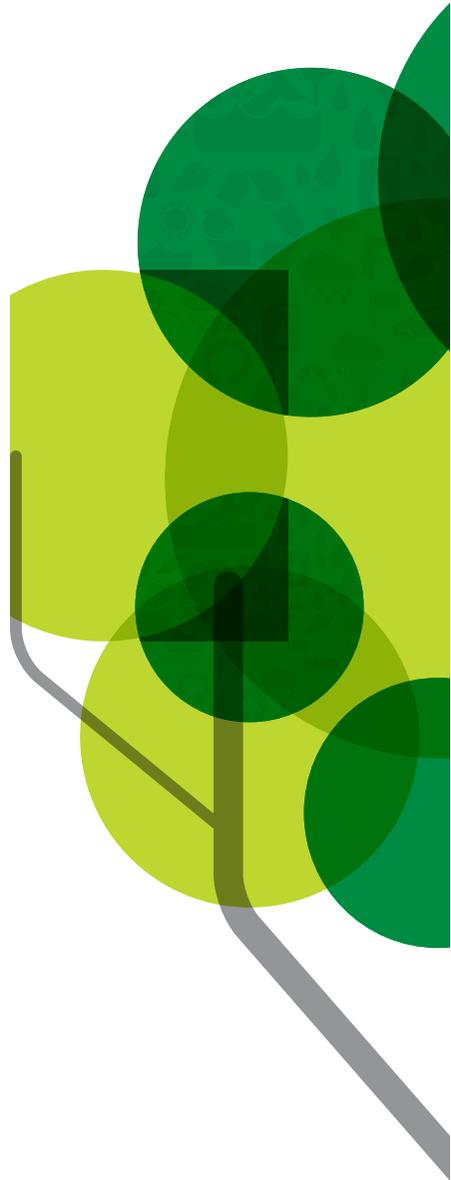
P. 81.

Shutterstock

P. 24 : Lakov Kalinin - Photographe
P. 48 : Dragon Images
P. 63 : Yarygin - Photographe
P. 65 : Kletr - Photographe
P. 67 : Pal Teravagimov - Photographe
P. 68 : Hector Conesa
P. 72 : Sunny studio - Igor Yaruta
P. 73 : Worradirek - Photographe
P. 74 : Spirit of America - Photographe
P. 77 : Zouzou - Photographe
P. 87 : Chantal de Bruijne - Photographe
P. 94 : Amskad - Photographe
P. 95 : Dainis Derics - Photographe
P. 96 : Yeko photo studio
P. 97 : Stocklite - Photographe.

Conception et réalisation

BONZAI
BRAND CARE COMPANY



2 - 4, Rue Al Abtal – Hay Erraha – 20200 Casablanca – Maroc
OCPGROUP.MA